



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา  
พ.ศ. ๒๕๖๔

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

ประเมินวันที่ ๒๗-๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
(องค์การมหาชน)

## สารบัญ

	หน้า
<b>๑. บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)</b>	<b>๒</b>
๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context)	๒
๑.๒ ผลการประเมินคุณภาพภายนอก	๔
๑.๒.๑ ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรายประเด็นการพิจารณา	
- ผลการวิเคราะห์ SWOTI	
๑.๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา	๑๐
๑.๔ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๙
๑.๔.๑ ระดับสถาบัน	
๑.๔.๒ ระดับหน่วยงานต้นสังกัด	
<b>๒. ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับคุณภาพรายประเด็นการพิจารณา</b>	<b>๒๑</b>
<b>๓. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสู่นวัตกรรมตามด้านและองค์ประกอบ</b>	<b>๗๔</b>
<b>๔. การวิเคราะห์ผลด้วย SWOTI</b>	<b>๙๗</b>
<b>๕. รายนามคณะผู้ประเมินและคำรับรองของประธานคณะกรรมการประเมิน</b>	<b>๙๙</b>
<b>๖. หนังสือยอมรับร่างรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก</b>	<b>๑๐๐</b>

## บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

### ๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context)

คณะผู้ประเมินภายนอกดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอก วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น จัดเป็นสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตั้งอยู่ที่ตำบลหนองบัวใต้ อำเภอเมือง จังหวัดตาก ในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพภายใน ระดับสถาบัน คือ IQA (สป.อว.) ดำเนินการตาม

ปณิธาน: การสร้างชุมชนให้เป็น “ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ”

ปรัชญา: วิชาการก้าวหน้า คุณธรรมเด่น เน้นคุณภาพ

วิสัยทัศน์: เสริมสร้างคุณธรรม เป็นผู้นำทางการศึกษา พัฒนาสู่สากล

พันธกิจ: วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น มีพันธกิจหลักที่สำคัญ ๕ ประการ ดังนี้

- ๑) ด้านคุณภาพบัณฑิต: ผลิตบัณฑิตและส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ และคุณธรรม และมีลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ (TQF) และเป็นที่ยังของผู้ประกอบการและตลาดแรงงาน โดยการทำให้โครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุน เพื่อพัฒนาศักยภาพบัณฑิตของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ให้ครบตามกรอบคุณวุฒิทั้ง ๕ ด้าน
- ๒) ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์: สร้างงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ สร้างองค์ความรู้และเผยแพร่ต่อชุมชน ท้องถิ่น และสังคม เพื่อยกระดับการเรียนรู้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต และพร้อมที่จะเป็นแหล่งฐานข้อมูลด้านการจัดการความรู้และเป็นที่ยังให้กับสังคมชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ
- ๓) ด้านการบริการวิชาการ: จัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมสร้างความสามัคคี ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง ยั่งยืนและพึ่งตัวเองได้ และยังสามารถแข่งขันได้ในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ
- ๔) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม: ส่งเสริม โครงการและกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุน การอนุรักษ์ ร่วมสืบสาน ขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมของท้องถิ่น และของชาติไทย จรรโลงซึ่งเอกลักษณ์ของความเป็นไทยตลอดไป
- ๕) ด้านการบริหารจัดการ: พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder) ในการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของชุมชน ท้องถิ่น และสถาบันสามารถพึ่งพาตนเองได้

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น มีความเชี่ยวชาญในด้านการสร้างชุมชนให้เป็น “ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ” (Professional Learning Community) ซึ่งสามารถแสดงถึงจุดเด่น จุดเน้น หรือข้อดีของวิทยาลัย ที่พบจากการประเมินได้ดังนี้

- ๑) บัณฑิตระดับปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓ ร้อยละ ๑๐๐ ทั้ง ๓ ปี

- ๒) วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่น มีจุดเด่นคือเป็น “แหล่งเรียนรู้การจัดทำกระทงสายไหลประทีปพันดวง” โดยได้มีการรวบรวมความรู้ ถ่ายทอดความรู้ และสร้างรายได้ให้กับชุมชนจากภูมิปัญญาท้องถิ่น อีกทั้งยังได้รับการยอมรับในระดับชุมชน จังหวัดระดับชาติ และนานาชาติ โดยได้รับเชิญจาก ททท. ไปร่วมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีลอยกระทงสายประทีปพันดวง ที่กรุงมอสโก ประเทศรัสเซีย

ทั้งนี้จากการประเมินพบว่า วิทยาลัยยังมีจุดที่ยังควรพัฒนาอย่างเร่งด่วน ดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการอุดมศึกษาปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไป สำหรับบัณฑิตระดับปริญญาตรี และระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไป สำหรับบัณฑิตระดับปริญญาโท
- ๒) วิทยาลัยควรดำเนินการสังเคราะห์เชิงคุณภาพของการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของวิทยาลัย (อัตลักษณ์ตามแผน) ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ตามประเด็นต่าง ๆ
- ๓) วิทยาลัยต้องทบทวนแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ แผนบริหารความเสี่ยง แผนการการวิจัย แผนบริการวิชาการ แผนพัฒนานักศึกษา และแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งกำกับติดตามให้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของแผน และประเมินตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนอย่างครบถ้วน
- ๔) ควรเพิ่มข้อมูลใน SAR ของ IQA ให้สมบูรณ์ได้แก่ (๑) บทสรุปผู้บริหาร (๒) แผนปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินคุณภาพภายในและผลดำเนินงานตามแผน (๓) วิเคราะห์ตนเองในประเด็นจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาจำแนกตามองค์ประกอบ (๔) ข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ในภาคผนวก (๕) ตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของนักศึกษา เอกลักษณ์ของวิทยาลัย ข้อได้เปรียบเชิงพื้นที่และทรัพยากร
- ๕) วิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัยที่สอดคล้องกับสาขาวิชา และตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพสูง เพื่อนำไปใช้กำหนดตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ พร้อมจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล โดยเฉพาะการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างหลากหลายมากขึ้น ทั้งด้านรับใช้ท้องถิ่นและสังคม ด้านสุนทรียศิลปะ ด้านการสอน ด้านนวัตกรรม และด้านศาสนา
- ๖) วิทยาลัยควรพิจารณาการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการ Outcome Based Education (OBE) โดยเป็นหลักการในการออกแบบหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะทำให้คุณลักษณะของบัณฑิตเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในแง่ขององค์ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มศักยภาพของบัณฑิตให้พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงของพลวัตโลก

## ๑.๒ ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

### ๑.๒.๑ ผลการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้การพิจารณา

ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>ด้านที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการตามพันธกิจที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ</b>	
<b>องค์ประกอบที่ ๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context) ที่ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ชาติ</b>	
<b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๑</b> ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถาบันจัดทำในเรื่องการดำเนินงานที่สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจหลักของสถาบัน และการตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประเทศทั้งในเชิงภารกิจและเชิงพื้นที่เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๒</b> ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถาบันจัดทำในเรื่องการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันตามพันธกิจหลักของสถาบัน ตามระบบหรือกลไกที่สถาบันกำหนดโดยนำแผนพัฒนาสถาบันไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ ๑.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารสถาบันอุดมศึกษา</b>	
<b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๒.๑</b> ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถาบันอุดมศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๒.๒</b> ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถาบันตามหลักธรรมาภิบาล (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>ด้านที่ ๒ คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก)</b>	
<b>องค์ประกอบที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี</b>	
<b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๑</b> การมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๒</b> ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๓ ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ อาทิ ทักษะในการทำงาน Hard Skill Soft Skill IT Literacy หรือ Digital Literacy จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตหรือผลการปฏิบัติที่แสดงถึงทักษะดังกล่าว (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๔ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ ๒.๒ คุณภาพบัณฑิตปริญญาโท</b>	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๑ ผลการนำความรู้ และทักษะในวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานโดยใช้ความรู้ขั้นสูงในการปฏิบัติและพัฒนางานเพื่อให้งานหรือองค์กรเกิดความก้าวหน้าในเชิงนโยบาย วิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการ โดยมีคุณภาพผลงานเป็นที่ยอมรับเชิงประจักษ์ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๒ สัดส่วนผลงานของบัณฑิตที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท ที่พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ที่สอดคล้องกับ (๑) แนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือ (๒) แนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรือ (๓) งานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ ๒.๓ คุณภาพบัณฑิตปริญญาเอก</b>	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๑ คุณภาพของงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๒ สัดส่วนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาเอกเป็นงานวิจัยที่เกิดองค์ความรู้ใหม่ หรือนวัตกรรมที่สอดคล้องกับ ๑) แนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือ ๒) แนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรือ ๓) งานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)

ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)
<b>ด้านที่ ๓ คุณภาพงานวิจัย</b>	
<b>องค์ประกอบที่ ๓.๑ คุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</b>	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๑ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษาและต่อเป้าหมายการพัฒนาประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๒ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีการอ้างอิงจากวารสาร วิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (Citation) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๓ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัลหรือทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกในระดับชาติ หรือนานาชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ ๓.๒ คุณภาพงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรม</b>	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๑ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบัน อุดมศึกษา ก่อให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่ มีสิ่งประดิษฐ์คิดค้นที่ต่อเป้าหมายการพัฒนาประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๒ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่มีการจดทะเบียนผลงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร เป็นต้น (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๓ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ หรือได้ทุนวิจัยพัฒนาต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>ด้านที่ ๔ ผลของการบริการวิชาการ</b>	
<b>องค์ประกอบที่ ๔.๑ ผลของการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service)</b>	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๑ ผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<p><b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๒</b> ผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)</p>	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<p><b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๓</b> ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบัน อุดมศึกษาโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาสนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)</p>	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ ๔.๒ ผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service)</b>	
<p><b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๑</b> ผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)</p>	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<p><b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๒</b> ผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) โดยพิจารณาจากผลที่คาดว่าจะได้รับจากการบริการวิชาการนั้น ๆ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ได้แก่</p> <p>(๑) In Cash คือ การสร้างคุณค่าพิจารณาผ่านค่าใช้จ่าย/มูลค่า/รายได้</p> <p>(๒) In Kind คือ การสร้างคุณค่าที่ไม่เน้นมูลค่า/รายได้ อาทิ การสร้างความผูกพันต่อองค์กรการเกิดวัฒนธรรมองค์กร หรือองค์ความรู้ใหม่ เป็นต้น (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)</p>	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<p><b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๓</b> ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน อุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)</p>	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>ด้านที่ ๕ การประกันคุณภาพภายใน</b>	
<b>องค์ประกอบที่ ๕.๑ ผลสัมฤทธิ์ระบบประกันคุณภาพภายใน</b>	
<p><b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๑</b> ผลการประกันคุณภาพภายใน (IQA) ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหาร สถาบันอุดมศึกษา สามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสถาบันอุดมศึกษาได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)</p>	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<p><b>ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๒</b> ผลการประกันคุณภาพภายใน (IQA) จากการดำเนินการประกันภายในโดยสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)</p>	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา



ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๓ ผลของการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน (IQA) ที่เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ ๕.๒ ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรทั้งหมดของสถาบันอุดมศึกษา</b>	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๑ ผลของการนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไปใช้ปรับปรุง พัฒนา และบริหารจัดการ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๒ หลักสูตรได้รับการรับทราบจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือการรับรองจากสภาวิชาชีพ (กรณีมีสภาวิชาชีพ) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๓ หลักสูตรได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติ(International Accreditation Bodies) (ถ้ามี) (ข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ)	ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)

ทั้งนี้ ในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งประกอบด้วย ๕ ด้าน ๑๑ องค์ประกอบและ ๓๒ ประเด็นพิจารณา สามารถสรุปผลลัพธ์การดำเนินงานตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ในภาพรวมรายประเด็นพิจารณา ดังนี้

ผลลัพธ์	ประเด็น					จำนวนประเด็นรายด้าน
	ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕	
ไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	๔	๕	๖	๖	๕	๒๖ ประเด็น
ไม่ไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	๐	๒	๐	๐	๐	๒ ประเด็น
ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)	๐	๓	๐	๐	๑	๔ ประเด็น
<b>รวม</b>						<b>๓๒ ประเด็น</b>

○ ผลการวิเคราะห์ SWOTI

<p><b>จุดเด่น/จุดแข็ง (Strengths) หรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) มีดังนี้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) ทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ สามารถรองรับการขยายตัวของท้องถิ่นและประชาคมอาเซียน</li> <li>๒) มีเครือข่ายที่เข้มแข็งกับองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดตาก และจังหวัดใกล้เคียง</li> <li>๓) เป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านกระทงสายไหลประที่ปพันดวงในระดับชาติ และนานาชาติ</li> <li>๔) มีทุนสนับสนุนการศึกษาผ่านทางมูลนิธิชนารัตน์ที่ให้กับนักศึกษา</li> <li>๕) มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการสูง เพราะเป็นสถาบันขนาดเล็ก</li> <li>๖) มีทัศนียภาพธรรมชาติที่เอื้อต่อการศึกษา</li> <li>๗) มีระบบในการจัดการเรียนการสอน และการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบ SISA Online</li> <li>๘) มีสถาบันในเครืออุดมศึกษาและอาชีวที่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนทางวิชาการ</li> </ol>
<p><b>จุดด้อย/จุดอ่อน (Weaknesses) หรือจุดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา มีดังนี้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) การขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกยังมีสัดส่วนน้อย</li> <li>๒) คุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำยังมีน้อย</li> <li>๓) อัตราการหมุนเวียนเข้า-ออกบุคลากรสูง (ประมาณร้อยละ ๒๐ ต่อปี)</li> <li>๔) ชมรมศิษย์เก่ายังไม่เข้มแข็ง</li> <li>๕) งานบริการวิชาการในเชิงพาณิชย์หรือก่อให้เกิดรายได้ยังมีในสัดส่วนน้อย</li> <li>๖) อาจารย์มีผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติน้อย และในระดับนานาชาติที่น้อยมาก</li> <li>๗) แบรรณด์ (ตราสินค้า) ของวิทยาลัยยังไม่เข้มแข็ง</li> <li>๘) จำนวนนักศึกษาบางหลักสูตรน้อย ไม่ถึงจุดคุ้มทุน</li> <li>๙) การประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายนอกยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>๑๐) จำนวนผลงานด้านนวัตกรรมที่จดลิขสิทธิ์มีน้อยมาก อนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตรยังไม่มี</li> </ol>
<p><b>โอกาส (Opportunities) มีดังนี้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) ได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายมหาวิทยาลัยของรัฐทางด้านวิชาการ ด้านงานวิจัย และกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง</li> <li>๒) หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนด้านการศึกษา เช่น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกติดกับรายได้ในอนาคต</li> <li>๓) ชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง</li> <li>๔) วิทยาลัยตั้งอยู่ในจังหวัดตาก ซึ่งเป็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zones; SEZs) และเป็นแนวระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก/ตะวันตก (East-West Economic Corridor; EWEC) นอกจากนี้ ยังเป็นจังหวัดที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้กำหนดบทบาทเป็น “ศูนย์เปลี่ยนถ่ายสินค้าระหว่างประเทศ/เครือข่ายอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น” โดยมีอุตสาหกรรมและบริการเป้าหมาย ๑๐ อุตสาหกรรม</li> </ol>

### ภาวะคุกคาม (Threats) มีดังนี้

- ๑) การแข่งขันของสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในจังหวัดตากและจังหวัดใกล้เคียงมีสูง
- ๒) ค่านิยมของผู้ปกครองในการให้บุตร หลาน เข้ารับการศึกษาในสถาบันการศึกษาของรัฐยังมีสูงมาก
- ๓) โครงสร้างของประชากรระดับประเทศกำลังเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมผู้สูงอายุ อัตราการเกิดลดลง ประชากรวัยเรียนลดลง ทำให้ผู้เข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาลดลง
- ๔) นโยบายของรัฐที่ส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาของรัฐออกนอกระบบ ทำให้เกิดการแข่งขัน และขยายการรับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น
- ๕) การเปลี่ยนแปลงของโลกภายหลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ทำให้รูปแบบของการจัดการศึกษาในทุกกระดับเกิดการปรับตัว
- ๖) การก้าวเข้าสู่ยุคคนวัตกรรมการพลิกโฉมและสังคมดิจิทัล (Disruptive Innovation and Digital Transformation) ส่งผลกระทบทำให้รูปแบบการเรียนการสอน รวมถึงการบริหารจัดการการศึกษาเปลี่ยนแปลงไป
- ๗) ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศตกต่ำ ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท

### นวัตกรรม (Innovation) มีดังนี้

- ๑) วิทยาลัยมีความโดดเด่นเรื่อง “นวัตกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม” ที่ทางวิทยาลัยได้เป็นแหล่งเรียนรู้การทำกระทงสายไหลประทีปพันดวงของจังหวัด และการแต่งเพลงกระทงสายที่ถือว่าเป็นนวัตกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นในจังหวัดตาก
- ๒) วิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญในการสร้าง “นวัตกรรมทางเทคโนโลยีในการผลิตสื่อการเรียนการสอน” เพื่อบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาไทย ให้กับนักเรียนในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวง ในแม่ระมาด ทำสองยาง และจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้ระบบสารสนเทศให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น และประถมศึกษาตอนปลาย ผ่านสื่อสารสนเทศ ใน [www.pasathaiclub.com](http://www.pasathaiclub.com)

#### ๑.๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

- ๑) เนื่องจากข้อมูลผลสัมฤทธิ์ตามอัตลักษณ์และพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่วิทยาลัยรายงานเป็นภาพรวม ไม่ได้จำแนกตามประเด็นย่อยของยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้าน จึงควรวิเคราะห์ตามประเด็นย่อยของประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ ๒-๕ อีกทั้ง วิทยาลัยกำหนดอัตลักษณ์นักศึกษาไว้ว่า “ทักษะเด่น เน้นคุณธรรม” เป็นผู้นำสังคม ด้วยลักษณะตามคัมภีร์นพเก้า ควรมีระบบการประเมินอัตลักษณ์

ดังกล่าวจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นไปตาม  
อัตลักษณ์เพิ่มขึ้น

- ๒) วิทยาลัยควรพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เพื่อพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เช่น ช่วงปฐมวัย ช่วง  
วัยรุ่น วัยทำงาน และวัยสูงอายุ เป็นต้น ตามยุทธศาสตร์ชาติที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง  
ศักยภาพมนุษย์ ประเด็นที่ ๒ (การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต)
- ๓) เนื่องจากตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การบริหารวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗ จำนวน  
๗๐ ตัว ส่วนใหญ่เน้นและสะท้อนกลยุทธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ ควรปรับปรุงตัวบ่งชี้ และค่า  
เป้าหมายให้สะท้อนตอบผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ให้มากขึ้น และใน  
รายงาน SAR ของ IQA ตามตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ ข้อ ๑ ยังขาดการรายงานผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์  
การบริหารสถาบัน และแผนปฏิบัติการ จึงควรรายงานผลการประเมินของแผนดังกล่าว ว่าบรรลุตาม  
เป้าหมายของตัวชี้วัดร้อยละเท่าไร ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุจะมีแผนปรับปรุงพัฒนาอย่างไร
- ๔) วิทยาลัยควรรายงานบทสังเคราะห์ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาระหว่างนโยบายสถาบันกับผลการ  
ดำเนินงานของอธิการบดี และผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ นอกจากนี้ ยังควรจัดการ  
ความรู้การบริหารจัดการวิทยาลัย โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ๕ ประเด็น ตามจุดเน้นของวิทยาลัย ได้แก่  
หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักความเสมอภาค หลักการกระจายอำนาจ และหลักนิติธรรม  
เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป อีกทั้ง ผู้บริหารที่รับผิดชอบต้องนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน  
ได้แก่ ต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตนักศึกษา (Unit Cost) สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาอาจารย์และ  
บุคลากร ต่อการพัฒนานักศึกษาและการจัดการเรียนการสอน เสนอกรรมการบริหารวิทยาลัยทุกปี  
เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต  
และโอกาสในการแข่งขัน ทั้งนี้ วิทยาลัยควรให้ความสำคัญ และดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่เป็นผล  
มาจากการวิเคราะห์ และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้  
ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัย เช่น จำนวนรับนักศึกษาบางสาขาวิชาต่ำกว่าแผนรับ  
และให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
- ๕) เนื่องจากแต่ละคณะ แต่ละหลักสูตรมีบริบทที่แตกต่างกัน ทางวิทยาลัยจึงควรมีการออกแบบ  
แบบสอบถามในการสำรวจการดำเนินงานทำของบัณฑิต การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตาม  
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
ด้านทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของบัณฑิต ให้มีความเฉพาะตามบริบทของ  
ตนเอง เพื่อที่จะได้นำข้อมูล ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้มาปรับปรุงการบริหารจัดการให้ได้ตรงจุดตรง  
ประเด็น และมีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่

- ๖) วิทยาลัยควรนำเอาผลการสำรวจการดำเนินงานทำของบัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของบัณฑิต ไปใช้ในการวิเคราะห์ และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน ให้บัณฑิตมีคุณภาพดียิ่งขึ้น อีกทั้ง วิทยาลัยควรนำเอาผลของการมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระ หลังสำเร็จการศึกษา และผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ไปเปรียบเทียบกับสถาบัน/คณะ/หลักสูตรอื่น (Benchmarking) เพื่อศึกษาและนำตัวอย่างที่ดีของหน่วยงานอื่น มาพัฒนาปรับปรุงใช้กับวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร
- ๗) วิทยาลัยควรพิจารณาการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการ Outcome Based Education (OBE) ซึ่งเป็นหลักการในการออกแบบหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะทำให้คุณลักษณะของบัณฑิตเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในแง่ขององค์ความรู้ ทักษะ และเจตคติ
- ๘) วิทยาลัยพึงกำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานสมรรถนะของบัณฑิต รวมถึงแนวทางในการวัดและประเมินผลทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของนักศึกษาในลักษณะทางตรง (Direct Assessment) นอกเหนือจากการใช้แนวทางการประเมินทางอ้อม (Indirect Assessment) ผ่านการทำแบบสอบถาม เช่น ทักษะทางภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CEFR ในระดับ B๑ สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ทักษะด้านดิจิทัลที่มีมาตรฐานเทียบเคียงกับสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ระดับ ๒ (IC๒) ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน (กลุ่ม ๒) ซึ่งครอบคลุมสมรรถนะด้านการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมนำเสนอ การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น
- ๙) วิทยาลัยควรนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินการสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขับเคลื่อนหรือการดำเนินงานด้วยข้อมูล (Data-Driven) เพื่อนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่ได้ ไปใช้ในการวิเคราะห์ (Data Analytics) และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาให้ครอบคลุมในทุกคณะ ทุกหลักสูตร ซึ่งจะส่งผลทำให้บัณฑิตมีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างก้าวกระโดด
- ๑๐) วิทยาลัยควรออกกฎระเบียบ หรือมาตรการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบัณฑิต สามารถมีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไปสำหรับบัณฑิตระดับปริญญาตรี และระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไปสำหรับบัณฑิตระดับปริญญาโท (กำหนดไว้ในมาตรฐานการอุดมศึกษาปี พ.ศ. ๒๕๖๑) เช่น การกำหนดให้นักศึกษาสามารถยื่นคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษจากสถาบันทดสอบภาษา

ที่มีมาตรฐานเทียบเคียงเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR ที่วิทยาลัยยอมรับ เช่น IELTS TOEIC หรือ TOEFL เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นขอจบการศึกษา ดังตัวอย่าง

CEFR Level	TOEIC	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL IBT	IELTS	CU-TEP
A1	0-110	0 - 310	0 - 30	0 - 8	0 - 1	n / a
A2	110- 250	310 - 343	33 - 60	9 - 18	1 - 1.5	n / a
ป.ตรี B1	๓๘ 255 - 400	347 - 393	63 - 90	19 - 29	2 - 2.5	n / a
ป.โท B2	๔๕ 405 - 600	397 - 433	93 - 120	30 - 40	3 - 3.5	n / a
ป.เอก C1	๕๓ 605 - 780	437 - 473	123 - 150	41 - 52	4	n / a
		477 - 510	153 - 180	53 - 64	4.5 - 5	ประมาณ 60
C2	๖๓ 785 - 990	513 - 547	183 - 210	65 - 78	5.5 - 6	ประมาณ 75
		550 - 587	213 - 240	79 - 95	6.5 - 7	ประมาณ 90
	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score
	990	677	300	120	9	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากคู่มือผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา สมศ. พ.ศ. ๒๕๖๔ หน้า ๑๑๓

ตารางเปรียบเทียบระดับความสามารถของ CEFR กับผลการสอบอื่น ๆ

CEFR	IELTS	TOEIC	TOEFL (ITP)	TOEFL (iBT)	TOEFL (CBT)	CU-TEP
A1	1 - 2.5	120 - 220	310 - 335	17 - 29	57 - 90	n/a
A2	3 - 3.5	225 - 545	337 - 459	30 - 41	93 - 120	14 - 34
B1	4 - 4.5 - 5	550 - 784	460 - 542	42 - 71	123 - 197	35 - 69
B2	5.5 - 6 - 6.5	785 - 940	543 - 626	72 - 94	200 - 237	70 - 98
C1	7 - 7.5 - 8	945 - 990	627 - 677	95 - 114	240 - 277	99 - 120
C2	8.5 - 9			115 - 120	280 - 300	n/a
Top score						
C2	9	990	677	120	300	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (<http://www2.sut.ac.th/ces/pr/2563-1/special/Eng63.pdf>)

ระดับ	ระดับคะแนนการทดสอบ						
	TOEIC (Listening and Reading Test)	TOEFL iBT	TOEFL ITP	IELTS (band scores)	Cambridge English	Oxford Online Placement Test	CU-TEP
A1	120-220	n/a	n/a	n/a	100-119	0-20	n/a
A2	225-545	n/a	337-459	n/a	120-139	21-40	14-34
B1	550-780	42-71	460-542	4-5	140-159	41-60	35-69
B2	785-940	72-94	543-626	5.5-6.5	160-179	61-80	70-98
C1	945-990	95-120	627-677	7-8	180-199	81-100	99-120
C2	n/a		n/a	9	200-230	101-120	n/a

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยศิลปากร ([http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR\\_2562\\_3.pdf](http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR_2562_3.pdf))

และ ([http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606\\_2.pdf](http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606_2.pdf))

นอกจากนี้ วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการเทียบเคียงผลการสอบ NTC English Test กับเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR และกำหนดให้มีค่าคะแนนขั้นต่ำในการทดสอบภาษาอังกฤษ NTC English Test ซึ่งเทียบเท่ากับค่าคะแนนตามมาตรฐานสากล CEFR ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไป สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี และในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไป สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาโท เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นขอจบการศึกษา อีกทั้ง วิทยาลัยควรพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยใช้กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ และ B๒ ขึ้นไป ให้เป็นจำนวนมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของจำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ที่เข้าทดสอบภาษาอังกฤษทั้งหมด เพื่อให้มีผลการดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษาปี พ.ศ. ๒๕๖๑

- วิทยาลัยควรสนับสนุนให้หลักสูตรมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างสาขา และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงมีการส่งเสริมให้โจทย์การวิจัยมาจากปัญหาจริงจากหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้ผลงานของบัณฑิตสามารถนำไปประยุกต์ใช้จริง อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มสัดส่วนผลงานของบัณฑิตที่พัฒนาความเชี่ยวชาญหรือต่อยอดความรู้ให้สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน และแนวทางเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ วิทยาลัยควรมีการส่งเสริมให้คณะ/หลักสูตรมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาโดยเฉพาะระดับบัณฑิตศึกษาได้มีโอกาสได้ไปแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำวิจัย ซึ่งจะเป็นโอกาสในการยกระดับคุณภาพงานวิจัยให้ดียิ่งขึ้น

๑๒) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยควรเพิ่ม KPI เพื่อตอบโจทย์การประเมินคุณภาพภายนอก ดังนี้

- ร้อยละของผลงานวิจัยที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ ๒-๕
- ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับ Citation จากบทความในวารสารที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติ (Thailand Citation Index, TCI) กลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ หรือฐานข้อมูลระดับอาเซียน (ASEAN Citation Index, ACI)
- ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับ Citation จากบทความในวารสารที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติที่ ก.พ.อ. รับรอง
- ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลวิจัยยอดเยี่ยม (Best Paper Award)
- ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกระดับชาติ
- ร้อยละของผลงานวิจัยด้านนวัตกรรมทางสังคมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น
- ร้อยละของสิ่งประดิษฐ์ที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ
- ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนผลงาน เช่น การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร เป็นต้น
- ร้อยละของผลงานวิจัยด้านนวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้
- ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้ทุนวิจัยพัฒนานวัตกรรมต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก

ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายของ KPI ให้มีความท้าทายในแต่ละปี และประเมินผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการตามตัวชี้วัดของแผนในแต่ละปี นอกจากนี้ วิทยาลัยควรมีประเด็นดังต่อไปนี้มากำหนดเป็น KPI พิเศษในการประเมินการปฏิบัติงานของคณาจารย์และ/หรือเพิ่มน้ำหนักในการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนในแต่ละปี

- จำนวนผลงานที่เผยแพร่บนฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติ
- จำนวนผลงานที่ได้รับ Citation จากวารสารที่อยู่ในฐานระดับชาติและนานาชาติ
- จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลวิจัยยอดเยี่ยม (Best Paper Award)
- จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกระดับชาติ



๑๓) วิทยาลัยควรมีการกำหนด Theme วิจัยในลักษณะที่เป็นบูรณาการศาสตร์ (Integrated Sciences) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้าน ๒-๕ และตามจุดเน้น รวมทั้งทิศทางการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

๑๔) วิทยาลัยควรสร้างกลไกในการส่งเสริมให้เกิดการได้รับทุนวิจัยของบุคลากร การกระตุ้นให้เกิดการตีพิมพ์เผยแพร่ และการอ้างอิงบทความวิจัยให้มากยิ่งขึ้น โดยใช้กลยุทธ์ที่หลากหลาย ได้แก่

- การเพิ่มการจัดอบรม และ/หรือส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมอบรมในหัวข้อ “การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุนจากหน่วยงานภายนอก
- การพัฒนาฐานข้อมูลแหล่งทุนวิจัยภายนอกให้คณาจารย์ของวิทยาลัยรับทราบและสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาอย่างเป็นระบบ
- การสนับสนุนเงินงบประมาณสำหรับ Proof Reading ในแต่ละบทความกับสถาบันที่ได้รับการยอมรับ และการสนับสนุนค่าธรรมเนียมในการตีพิมพ์เผยแพร่ของวิทยาลัยครอบคลุมไปถึง Open Access Journals ที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติที่ ก.พ.อ.รับรอง
- การเพิ่มเงินรางวัลให้กับคณาจารย์ที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและ/หรือบทความวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติให้มีความเหมาะสม
- โจทย์วิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล “.....” ควรมอบหมายให้คณะบริหารธุรกิจเป็นผู้รับผิดชอบเท่านั้น เนื่องจากคณาจารย์ผู้รับผิดชอบสามารถนำข้อค้นพบในหลายปีที่ผ่านมาสังเคราะห์ (Synthesize) เพื่อตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการในการขอตำแหน่งทางวิชาการได้
- การต่อยอดไปยังแหล่งทุนวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านยาสูบและบุหรี่ ได้แก่ ศูนย์วิจัยและจัดการความรู้เพื่อการควบคุมยาสูบ (ศจย.)
- การจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เพื่อเป็นทุนสำหรับคณาจารย์ในการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- การส่งเสริมให้บัณฑิตศึกษาที่มีการตีพิมพ์บทความวิจัยเพื่อเผยแพร่งานสำเร็จการศึกษานั้นมีการอ้างอิงบทความวิจัยของคณาจารย์ภายในสาขานั้น ๆ อย่างเหมาะสมตามหลักวิชาการของสาขานั้น ๆ

- การจัดทำฐานข้อมูลบทความวิจัยของคณาจารย์บนเว็บไซต์ของวิทยาลัยเพื่อทำให้นักวิจัยจากหน่วยงานอื่น ๆ สามารถเข้าถึงผลงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงาน และเพิ่มโอกาสในการอ้างอิงบทความวิจัยของวิทยาลัย

- ๑๕) วิทยาลัยควรสร้างฐานข้อมูลลิขสิทธิ์ผลงานวิจัยของคณาจารย์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของวิทยาลัย รวมทั้งมีการติดตามความก้าวหน้าของการขอลิขสิทธิ์ ตลอดจนควรจัดโครงการอบรมการขอลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ วิทยาลัยควรมีเงินรางวัลให้กับคณาจารย์ที่ได้รับลิขสิทธิ์ผลงานวิจัยอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง หากวิทยาลัยสามารถสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ด้านสาธารณสุขเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงวัยแล้ว วิทยาลัยควรมุ่งไปสู่การขออนุสิทธิบัตรของสิ่งประดิษฐ์ดังกล่าวด้วยเช่นกัน โดยวิทยาลัยควรนำจำนวนลิขสิทธิ์และอนุสิทธิบัตรมากำหนดเป็น KPI พิเศษในการประเมินการปฏิบัติงานของคณาจารย์ และ/หรือเพิ่มน้ำหนักในการพิจารณาเพิ่มเงินเดือน
- ๑๖) วิทยาลัยควรถอดบทเรียน รวมทั้งหาแนวทางการได้ประโยชน์ของผู้รับบริการเพื่อมาจัดทำแผนพัฒนาการบริการวิชาการสู่สังคมในด้านนวัตกรรมเพื่อสังคมที่จะสามารถก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งก่อให้เกิดกระบวนการทางความคิดทั้งของอาจารย์ นักศึกษา และผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ วิทยาลัยควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมทางสังคมด้วยการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมร่วมสร้างเครือข่ายการบริการวิชาการร่วมกับชุมชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยวิทยาลัยสามารถเข้าไปสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการ ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาเพื่อการพึ่งพาตนเองของชุมชนได้อย่างยั่งยืนต่อไป
- ๑๗) วิทยาลัยพึงควรวางแผนการบริการวิชาการโดยมุ่งสู่เชิงพาณิชย์เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ควรพิจารณาจากศักยภาพที่มีร่วมกับผลลัพธ์ของการบริการวิชาการที่ผ่านมา และมุ่งเป้าหมายให้วิทยาลัยเป็นผู้นำชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพต่อไป และวิทยาลัยควรวางเป้าหมายด้านผลงานจากการบูรณาการการบริการวิชาการ วิจัย และศิลปวัฒนธรรมให้สามารถยกระดับการคุ้มครองสิทธิ์ การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา การขอรับอนุสิทธิบัตร และสิทธิบัตรโดยอาจารย์ร่วมกับผลงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ ของชุมชนให้สามารถเพิ่มขึ้นทุกปี
- ๑๘) วิทยาลัยควรทำการสังเคราะห์ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะให้สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจที่ตอบสนองความต้องการของสังคม เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาการบริการวิชาการในระยะยาวให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติเพิ่มขึ้น
- ๑๙) วิทยาลัยควรมีการวางแผนพัฒนากลยุทธ์การบริการวิชาการให้สอดคล้องทุกพันธกิจ และนำแผนพัฒนาประเทศมาพิจารณาเชื่อมโยงให้เห็นเด่นชัดทุกมิติ และควรพิจารณาประเด็นนวัตกรรมทางเทคโนโลยีร่วมกับนวัตกรรมทางสังคมเพื่อบูรณาการด้านกิจกรรมการเรียนการสอนในทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ พัฒนากิจกรรมให้เชื่อมโยงกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา ร่วมกับชุมชน

ผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถเพิ่มศักยภาพให้กับนักศึกษา ชุมชน องค์กรและสามารถร่วมมือในการสร้างผู้ประกอบการรายใหม่ต่อไปได้

- ๒๐) วิทยาลัยควรทบทวนแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ และแผนบริหารความเสี่ยง แผนการวิจัย แผนบริการวิชาการ แผนพัฒนานักศึกษา และแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งกำกับติดตามให้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนฯ อย่างครบถ้วน รวมทั้งนำผลประเมินมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
- ๒๑) วิทยาลัยควรเพิ่มข้อมูลในรายงานใน SAR ของ IQA ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ได้แก่ (๑) บทสรุปผู้บริหาร (๒) แผนการปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินปีที่ผ่านมา และผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพ (๓) วิเคราะห์ตนเองในประเด็นจุดแข็ง และจุดที่ควรพัฒนา จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพทั้ง ๕ องค์ประกอบ (๔) ข้อมูลพื้นฐาน (CDS) (๕) เพิ่มตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์นักศึกษา เอกลักษณ์ของวิทยาลัย และข้อได้เปรียบเชิงพื้นที่และทรัพยากร ทั้งนี้ เนื่องจากผลการประเมินคุณภาพอาจารย์ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ ใน SAR อาจารย์ประจำของวิทยาลัยที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ มีคะแนนผลการประเมิน ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็น ๐.๒๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เป็น ๐.๒๙ และปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็น ๐.๓๒ วิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ในคณะต่าง ๆ ทำวิจัยให้สอดคล้องกับสาขาวิชา และตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีคุณภาพสูง เพื่อนำไปใช้กำหนดตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล โดยเฉพาะการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการหลากหลายมากขึ้น ทั้งด้านรับใช้ท้องถิ่นและสังคม ด้านสุนทรียศิลป์ ด้านการสอน ด้านนวัตกรรม และด้านศาสนา อีกทั้ง วิทยาลัยควรปรับการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ ใน SAR กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (๑) จัดทำแผนฯ เพิ่มตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (๒) ในแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ไม่นับ TQF (เน้นที่กิจกรรมนักศึกษาระดับคณะ) ให้เน้นกิจกรรมส่งเสริมลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ บำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และปรับข้อ (๓) (๔) (๕) และ (๖) ให้สอดคล้องกับ ข้อ (๑) และ (๒) นอกจากนี้ วิทยาลัยควรปรับการเขียนรายงานตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ใน SAR ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยเฉพาะข้อ (๔) ประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ (ตามที่ระบุ ใน (๒)) แต่ประเมินกิจกรรมตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม จึงไม่ตอบโจทย์ในข้อ (๕) นำผลประเมินไปปรับปรุงแผนฯ

๒๒) วิทยาลัยควรจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินภายในทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน และรายงานผลการปรับปรุงคุณภาพตามแผนปรับปรุงคุณภาพ พร้อมทั้งรายงานใน SAR ในปีถัดไป เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

#### ๑.๔ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

##### ๑.๔.๑ ระดับสถาบัน

- ๑) วิทยาลัยควรดำเนินการเตรียมการปรับเปลี่ยนสถานภาพ และยกฐานะจากวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับภารกิจการดำเนินงานของวิทยาลัยที่มีเพิ่มมากขึ้น ตามพลวัตการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเศรษฐกิจ
- ๒) วิทยาลัยควรเร่งดำเนินการตามนโยบายของกระทรวง อว. ในด้านการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา เพื่อเลือกกลุ่มในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ให้เป็นช่องทางพิเศษในการได้รับงบประมาณ โดยเฉพาะในด้านการบริการวิชาการสู่ชุมชน ซึ่งเป็นจุดเด่นของวิทยาลัย
- ๓) วิทยาลัยควรออกกฎระเบียบ หรือมาตรการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบัณฑิตมีทักษะความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการอุดมศึกษาปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไปสำหรับบัณฑิตระดับปริญญาตรี และระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไปสำหรับบัณฑิตระดับปริญญาโท
- ๔) วิทยาลัยควรพิจารณาการกำหนดนโยบายทางด้านวิชาการในการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการ Outcome Based Education (OBE) ซึ่งเป็นหลักการในการออกแบบหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะทำให้คุณลักษณะของบัณฑิตเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในแง่ขององค์ความรู้ ทักษะ และเจตคติ รวมถึงจะช่วยยกระดับศักยภาพของบัณฑิตให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
- ๕) วิทยาลัยควรมีการกำหนดทิศทางการวิจัยของวิทยาลัย ในลักษณะที่เป็นบูรณาการศาสตร์ (Integrated Sciences) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้าน ๒-๕ และตามจุดเน้น รวมทั้งทิศทางการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
- ๖) วิทยาลัยควรมีการกำหนดทิศทางการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับการเลือกจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ และนำแผนพัฒนาประเทศมาพิจารณาเชื่อมโยงให้เห็นเด่นชัดในทุกมิติ และควรพิจารณาประเด็นนวัตกรรมทางเทคโนโลยีร่วมกับนวัตกรรมทางสังคม เพื่อบูรณาการด้านกิจกรรมการเรียนการสอนในทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ พัฒนากิจกรรมให้เชื่อมโยง

กับการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา ร่วมกับชุมชนผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถเพิ่มศักยภาพให้กับนักศึกษา ชุมชน องค์กร และสามารถร่วมมือในการสร้างผู้ประกอบการรายใหม่ต่อไปได้

#### ๑.๔.๒ ระดับหน่วยงานต้นสังกัด

- ๑) การเดินทางพลิกโฉมการอุดมศึกษาและพัฒนากำลังคนเพื่อตอบโจทย์ประเทศอย่างต่อเนื่อง ควรพิจารณาการพลิกโฉมให้ครอบคลุมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดการบูรณาการทรัพยากรทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างทั่วถึง และใช้ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์และสมรรถนะหลักขององค์กรต่าง ๆ เพื่อสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีความพร้อมทั้งด้านวิชาการและความเชี่ยวชาญในศาสตร์ต่าง ๆ จากภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม
- ๒) กระทรวง อว. ควรส่งเสริมมหาวิทยาลัยเอกชนให้มีการพัฒนาสอดคล้องตามศักยภาพ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนให้เกิดความหลากหลายทางด้านวิชาการที่สามารถพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศที่มีความเฉพาะเจาะจง (Specific) ของแต่ละสถาบัน ที่จะช่วยยกระดับการศึกษาของประเทศให้ออกจากรอบแนวคิดเดิมไปสู่การจัดการเรียนการสอนแบบ Customize ที่เฉพาะเจาะจงตามความต้องการของผู้เรียนสอดคล้องกับพลวัตของโลก

## ๒. ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษารายประเด็นการพิจารณา

ด้านที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการตามพันธกิจที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

องค์ประกอบที่ ๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context) ที่ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๑ ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถาบันจัดทำในเรื่องการดำเนินงานที่สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจหลักของสถาบัน และการตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประเทศทั้งในเชิงภารกิจและเชิงพื้นที่ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานที่สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจหลักของวิทยาลัย และการตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประเทศในเชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่ เพื่อตอบสนองความต้องการท้องถิ่น และประเทศในเชิงภารกิจและเชิงพื้นที่ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยควรพิจารณาการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) เนื่องจากข้อมูลผลสัมฤทธิ์ตามอัตลักษณ์และพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่วิทยาลัยรายงานเป็นภาพรวม ไม่ได้จำแนกตามประเด็นย่อยของยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้าน จึงควรวิเคราะห์ตามประเด็นย่อย โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ชาติที่ ๒-๕
- ๒) วิทยาลัยกำหนดอัตลักษณ์นักศึกษาไว้ว่า “ทักษะเด่น เน้นคุณธรรม” เป็นผู้นำสังคม ด้วยลักษณะตามคัมภีร์นพเก้า ควรมีระบบการประเมินอัตลักษณ์ดังกล่าวจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นไปตามอัตลักษณ์เพิ่มขึ้น

- ๓) วิทยาลัยควรพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เพื่อพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เช่น ช่วงปฐมวัย ช่วงวัยรุ่น วัยทำงาน และวัยสูงอายุ เป็นต้น ตามยุทธศาสตร์ชาติที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ ประเด็นที่ ๒ (การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต)
- ๔) นักศึกษาบางสาขาวิชาที่มีจำนวนน้อยไป ไม่เป็นไปตามแผนรับนักศึกษา ซึ่งมีผลต่อแผนผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนองความต้องการสังคม และตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และหามาตรการให้ได้มีนักศึกษารับเข้าตามแผน

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๒** ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถาบันจัดทำในเรื่องการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันตามพันธกิจหลักของสถาบัน ตามระบบหรือกลไกที่สถาบันกำหนดโดยนำแผนพัฒนาสถาบันไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยการวางแผนร่วมกันในระดับคณะ และวิทยาลัยในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาวิทยาลัยตามพันธกิจหลักของสถาบัน ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มการนำแผนพัฒนาวิทยาลัยไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) เนื่องจากตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การบริหารวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗ จำนวน ๗๐ ตัว ส่วนใหญ่เน้นและสะท้อนกลยุทธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ ควรปรับปรุงตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมายให้สะท้อนตอบผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ให้มากขึ้น
- ๒) ในรายงาน SAR ของ IQA ตามตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ ข้อ ๑ ยังขาดการรายงานผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์การบริหารสถาบัน และแผนปฏิบัติการ จึงควรรายงานผลการประเมินของแผนดังกล่าวว่า บรรลุตามเป้าหมายของตัวชี้วัดร้อยละเท่าไร ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุจะมีแผนปรับปรุงพัฒนาอย่างไร



## องค์ประกอบที่ ๑.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารสถาบันอุดมศึกษา

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๒.๑ ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถาบันอุดมศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)**

### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่มุ่งเน้นการบริหารวิทยาลัยโดยการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีผลการดำเนินการดีตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มในผลสัมฤทธิ์ของการบริหารวิทยาลัยให้ได้ประยุกต์ใช้ตามหลักสูตรปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรเพิ่มรายงานการบริหารจัดการ การประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเชิงหลักการในประเด็น ความพอประมาณ ความมีเหตุผล และภูมิคุ้มกันที่ดี รวมทั้งเงื่อนไขการตัดสินใจ และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับพอเพียง ต้องใช้ความรู้และคุณธรรมอย่างไร
- ๒) วิทยาลัยควรสรุปจุดเด่นการบริหารโดยประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป

**ประเด็นการพิจารณา ๑.๒.๒ ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถาบันตามหลักธรรมาภิบาล (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)**

**ผลการประเมินคุณภาพภายนอก**

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

**ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา**

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ มีผลการดำเนินงานที่ดีตามเป้าหมายของวิทยาลัย มีผลการประเมินธรรมาภิบาลของสภาสถาบัน มีผลการประเมินอธิการบดีด้านภาวะผู้นำและด้านบริหารจัดการ และมีผลการประเมินความพึงพอใจด้านหลักการบริหารจัดการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ โดยบุคลากรทุกระดับ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มผลสัมฤทธิ์ของการบริหารวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาลให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรรายงานบทสังเคราะห์ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาระหว่างนโยบายสภาสถาบันกับผลการดำเนินงานของอธิการบดี และผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ
- ๒) ควรจัดการความรู้การบริหารจัดการวิทยาลัย โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ๕ ประเด็น ตามจุดเน้นของวิทยาลัยได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักความเสมอภาค หลักการกระจายอำนาจ และหลักนิติธรรม เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป
- ๓) ผู้บริหารที่รับผิดชอบต้องนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตนักศึกษา (Unit Cost) สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาอาจารย์และบุคลากร ต่อการพัฒนาการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน เสนอกรรมการบริหารวิทยาลัยทุกปี เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
- ๔) วิทยาลัยควรให้ความสำคัญ และดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัย และให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

## ด้านที่ ๒ คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก)

### องค์ประกอบที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๑ การมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ สปอว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ด้านการผลิตบัณฑิตในประเด็นมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) เนื่องจากแต่ละคณะ แต่ละหลักสูตรมีบริบทที่แตกต่างกัน ทางวิทยาลัยจึงควรมีการออกแบบแบบสอบถามในการสำรวจการได้งานทำของบัณฑิตให้มีความเฉพาะตามบริบทของตนเอง เพื่อที่จะได้นำข้อมูล ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้มาปรับปรุงการบริหารจัดการให้ได้ตรงจุดตรงประเด็น และมีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่
- ๒) วิทยาลัยควรนำเอาผลการสำรวจการได้งานทำของบัณฑิตไปใช้ในการวิเคราะห์ในประเด็นที่หลากหลาย เช่น การได้งานของนักศึกษานั้นตรงกับสาขาวิชาที่เรียนหรือไม่ อย่างไร บัณฑิตที่ไปประกอบอาชีพอิสระ ไปประกอบอาชีพอิสระด้านใด และทางวิทยาลัยจะมีแนวทางในการส่งเสริมทางด้านการสร้างองค์ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ให้นักศึกษากลุ่มนี้ในอนาคตได้อย่างไร ในส่วนของบัณฑิตที่มีงานทำอยู่แล้ว เมื่อจบการศึกษาแล้ว ส่งผลให้มีการได้เลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้นหรือไม่ อย่างไร และเมื่อทำการวิเคราะห์ผลสำรวจในประเด็นต่าง ๆ แล้ว ควรนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน ให้บัณฑิตมีคุณภาพดียิ่งขึ้น
- ๓) วิทยาลัยควรนำเอาผลของการมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระ หลังสำเร็จการศึกษา ไปเปรียบเทียบกับสถาบัน/คณะ/หลักสูตรอื่น (Benchmarking) เพื่อศึกษาและนำตัวอย่างที่ดีของหน่วยงานอื่น มาพัฒนาปรับปรุงใช้กับวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/  
แนวโน้มนำที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของบัณฑิตที่ได้อันดับ ๑ คือสูงถึงร้อยละ ๑๐๐ โดยนักศึกษาได้งานทำทุกคน ติดต่อกันมากกว่า ๓ ปีอย่างต่อเนื่อง และมีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศของสำนักงานปลัดกระทรวง อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ร้อยละ ๖๓.๙๑ ในปีการศึกษา ๒๕๖๓)

**แนวปฏิบัติที่ดี คือ**

- ๑) วิทยาลัยมีการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาของวิทยาลัยสามารถทำงานได้จริง หลังจบการศึกษาผ่านทางการดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา
- ๒) วิทยาลัยมีกลยุทธ์ในการเพิ่มโอกาสในการได้งานทำของบัณฑิต โดยการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ กับหน่วยงานในพื้นที่ และศิษย์เก่า
- ๓) วิทยาลัยมีกลไกในการได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดี ผ่านการนำเอา Social Media มาขับเคลื่อน

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๒** ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน  
คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้น  
สังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา  
ด้านผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)  
ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) เนื่องจากแต่ละคณะ แต่ละหลักสูตรมีบริบทที่แตกต่างกัน ทางวิทยาลัยจึงควรมีการออกแบบ  
แบบสอบถามในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา  
แห่งชาติ (TQF) ให้มีความเฉพาะตามบริบทของตนเอง เพื่อที่จะได้นำข้อมูล ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่  
ได้มาปรับปรุงการบริหารจัดการให้ได้ตรงจุดตรงประเด็น และมีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่
- ๒) วิทยาลัยควรนำเอาผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ไปเปรียบเทียบกับสถาบัน/คณะ/หลักสูตรอื่น (Benchmarking) เพื่อ  
ศึกษาและนำตัวอย่างที่ดีของสถาบันอื่น มาพัฒนาปรับปรุงใช้กับวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร
- ๓) วิทยาลัยควรพิจารณาการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการ Outcome Based Education (OBE)  
ซึ่งเป็นหลักการในการออกแบบหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะทำให้  
คุณลักษณะของบัณฑิตเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในแง่ขององค์ความรู้ ทักษะ และ  
เจตคติ

**โปรตระกูลผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/  
แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน  
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มีค่าเฉลี่ยในช่วง ๓ ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓) อยู่ใน  
ระดับดีมากอย่างต่อเนื่อง (มากกว่า ๔.๕๑)

#### แนวปฏิบัติที่ดี คือ

- ๑) วิทยาลัย และคณะมีการนำเอาผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตตาม  
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ไปใช้ในการวิเคราะห์ และนำไปใช้ประโยชน์ในการ

ปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษา ให้บัณฑิตมีคุณภาพดียิ่งขึ้น เช่น การเพิ่มรายวิชาที่เน้นการฝึกปฏิบัติ ให้ตรงตามสาขาเพิ่มมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการจัดกิจกรรมเสริมภายในหลักสูตร

- ๒) วิทยาลัยมีกลไกในการได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดี ผ่านการนำเอา Social Media มาขับเคลื่อน

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๓** ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ เช่น ทักษะในการทำงาน Hard Skill Soft Skill IT Literacy หรือ Digital Literacy เป็นต้น จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต หรือ ผลการปฏิบัติที่แสดงถึงทักษะดังกล่าว (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียนที่มีทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ให้ดียิ่งขึ้น และใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) เนื่องจากแต่ละคณะ แต่ละหลักสูตรมีบริบทที่แตกต่างกัน ทางวิทยาลัยจึงควรมีการออกแบบแบบสอบถามในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของบัณฑิต ให้มีความเฉพาะตามบริบทของตนเอง เช่น ควรมีการประเมินในประเด็นของความสอดคล้องตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. ๒ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้มาปรับปรุงการบริหารจัดการให้ได้ตรงจุดตรงประเด็น และมีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่
- ๒) วิทยาลัยพึงกำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานสมรรถนะของบัณฑิต รวมถึงแนวทางในการวัดและประเมินผลทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของนักศึกษาในลักษณะทางตรง (Direct Assessment) นอกเหนือจากการใช้แนวทางการประเมินทางอ้อม (Indirect Assessment) ผ่านการทำแบบสอบถาม เช่น ทักษะทางภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CEFR ในระดับ B๑ สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ทักษะด้านดิจิทัลที่มีมาตรฐานเทียบเคียงกับสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ระดับ ๒ (IC๒) ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน (กลุ่ม ๒) ซึ่งครอบคลุมสมรรถนะด้านการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมนำเสนอ การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

วิทยาลัยมีการกำหนดทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของวิทยาลัยไว้ชัดเจน และได้มีการดำเนินการประเมินทักษะเหล่านั้นจากผู้บัณฑิต โดยผลการดำเนินงานของวิทยาลัยในการประเมิน

ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ มีค่าเฉลี่ยในช่วง ๓ ปีซ้อนหลัง อยู่ในระดับดีมาก (มากกว่า ๔.๕๑)

**แนวปฏิบัติที่ดี คือ**

- ๑) วิทยาลัยมีกลไกในการได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดี ผ่านการนำเอา Social Media มาขับเคลื่อน
- ๒) วิทยาลัยมีการสำรวจความต้องการผู้ใช้บัณฑิต และใช้ผลของความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของบัณฑิต ทั้ง ๔ ด้าน (ทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทักษะการสื่อสารและการร่วมมือ ทักษะการรู้สารสนเทศและดิจิทัล และทักษะความเป็นพลเมืองที่ดี)



ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๔ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ

ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น มีการวางแผนและมีการดำเนินงานด้านผลการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี โดยได้ดำเนินการจัดการทดสอบภาษาอังกฤษ Northern College English Test (NTC English Test) ผ่านระบบ E-Learning บนหน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยฯ ปีการศึกษาละ ๒ ครั้ง อีกทั้งยังมีการ ปรับปรุงระบบการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการเตรียมตัวสอบภาษาอังกฤษ NTC English Test ด้วยการ จัดทำคู่มือในการเตรียมสอบ พร้อมทั้งการจัดอบรมระยะสั้นโดยศูนย์ภาษาต่างประเทศซึ่งเป็นหน่วยงาน ภายในวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น และอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ในรูปแบบการถ่ายทอดสดและสามารถ ทบทวนเนื้อหาย้อนหลังได้ตลอดเวลาจากคลิปวิดีโอ ผ่านทางเว็บไซต์และช่อง Youtube ของวิทยาลัยฯ เพื่อให้ นักศึกษาได้ทบทวนความรู้และฝึกฝนทักษะด้วยการทำแบบฝึกหัดในทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการเขียนและ โครงสร้างภาษา (๒) ด้านความเข้าใจจากการอ่าน (๓) ด้านการพูดเพื่อติดต่อสื่อสาร และ (๔) ด้านการฟังเพื่อ จับใจความ แต่ในบางประเด็นการดำเนินงานยังไม่เชื่อมโยงกับเกณฑ์ด้านผลการทดสอบภาษาอังกฤษของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี กล่าวคือ ยังไม่มีผลการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้ กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไป และคิดเป็นร้อยละมากกว่า ๗๕ เพื่อให้ วิทยาลัยสามารถบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของวิทยาลัย รวมถึงมีการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรออกกฎระเบียบ หรือมาตรการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบัณฑิตระดับปริญญาตรีสามารถมี ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไป (กำหนดไว้ในมาตรฐานการ อุดมศึกษาปี ๒๕๖๑) เช่น การกำหนดให้นักศึกษาสามารถยื่นคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษจาก สถาบันทดสอบภาษาที่มีมาตรฐานเทียบเคียงเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR ที่วิทยาลัยยอมรับ เช่น IELTS TOEIC หรือ TOEFL เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นขอจบการศึกษา ดังตัวอย่าง

CEFR Level	TOEIC	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL IBT	IELTS	CU-TEP
A1	0-110	0 - 310	0 - 30	0 - 8	0 - 1	n / a
A2	110- 250	310 - 343	33 - 60	9 - 18	1 - 1.5	n / a
ป.ตรี	๓๘	347 - 393	63 - 90	19 - 29	2 - 2.5	n / a
B1	255 - 400	397 - 433	93 - 120	30 - 40	3 - 3.5	n / a
ป.โท	๔๕	437 - 473	123 - 150	41 - 52	4	n / a
B2	405 - 600	477 - 510	153 - 180	53 - 64	4.5 - 5	ประมาณ 60
ป.เอก	๕๓	513 - 547	183 - 210	65 - 78	5.5 - 6	ประมาณ 75
C1	605 - 780	550 - 587	213 - 240	79 - 95	6.5 - 7	ประมาณ 90
C2	785 - 990	590 - 677	243 - 300	96 - 120	7.5 - 9	ประมาณ 120
	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score
	990	677	300	120	9	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากคู่มือผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา สมศ. พ.ศ. ๒๕๖๔ หน้า ๑๑๓

ตารางเปรียบเทียบระดับความสามารถของ CEFR กับผลการสอบอื่น ๆ

CEFR	IELTS	TOEIC	TOEFL(ITP)	TOEFL(iBT)	TOEFL(CBT)	CU-TEP
A1	1 - 2.5	120 - 220	310 - 335	17 - 29	57 - 90	n/a
A2	3 - 3.5	225 - 545	337 - 459	30 - 41	93 - 120	14 - 34
B1	4 - 4.5 - 5	550 - 784	460 - 542	42 - 71	123 - 197	35 - 69
B2	5.5 - 6 - 6.5	785 - 940	543 - 626	72 - 94	200 - 237	70 - 98
C1	7 - 7.5 - 8	945 - 990	627 - 677	95 - 114	240 - 277	99 - 120
C2	8.5 - 9			115 - 120	280 - 300	n/a
Top score						
C2	9	990	677	120	300	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (<http://www2.sut.ac.th/ces/pr/2563-1/special/Eng63.pdf>)

ระดับ CEFR	ระดับคะแนนการทดสอบ						
	TOEIC (Listening and Reading Test)	TOEFL iBT	TOEFL ITP	IELTS (band scores)	Cambridge English	Oxford Online Placement Test	CU-TEP
A1	120-220	n/a	n/a	n/a	100-119	0-20	n/a
A2	225-545	n/a	337-459	n/a	120-139	21-40	14-34
B1	550-780	42-71	460-542	4-5	140-159	41-60	35-69
B2	785-940	72-94	543-626	5.5-6.5	160-179	61-80	70-98
C1	945-990	95-120	627-677	7-8	180-199	81-100	99-120
C2	n/a		n/a	9	200-230	101-120	n/a

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยศิลปากร ([http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR\\_2562\\_3.pdf](http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR_2562_3.pdf))  
และ ([http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606\\_2.pdf](http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606_2.pdf))

- ๒) วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการเทียบเคียงผลการสอบ NTC English Test กับเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR และกำหนดให้มีค่าคะแนนขั้นต่ำในการทดสอบภาษาอังกฤษ NTC English Test ระดับปริญญาตรี ซึ่งเทียบเท่ากับค่าคะแนนตามมาตรฐานสากล CEFR ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไป เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นขอสำเร็จการศึกษาสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

## องค์ประกอบที่ ๒.๒ คุณภาพบัณฑิตปริญญาโท

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๑ ผลการนำความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยใช้ความรู้ชั้นสูงในการปฏิบัติ และพัฒนางานเพื่อให้งานหรือองค์กรเกิดความก้าวหน้าเชิงนโยบาย วิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการ โดยมี คุณภาพผลงานเป็นที่ยอมรับเชิงประจักษ์ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)**

### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ให้มีการ กำหนดทิศทางหรือความชัดเจนในการนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน หรือองค์กร ที่เป็น ประโยชน์ในด้านวิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น และใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควร พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรสนับสนุนให้หลักสูตรระดับปริญญาโทมีการบูรณาาร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกทั้ง ภาครัฐและเอกชน รวมถึงมีการส่งเสริมให้โจทย์การวิจัยมาจากปัญหาจริงจากหน่วยงาน
- ๒) วิทยาลัยควรส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาระดับปริญญาโทเข้าร่วมเวทีการประกวดและการแข่งขัน ในระดับชาติและนานาชาติ

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/ แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

- ๑) วิทยาลัยมีผลงานวิจัยของบัณฑิตปริญญาโทที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ
- ๒) วิทยาลัยมีผลงานของบัณฑิตปริญญาโทที่มีการนำไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งส่วนใหญ่ จะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดตาก และจังหวัดใกล้เคียง

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๒** สัดส่วนผลงานของบัณฑิตระดับปริญญาโทที่พัฒนาความเชี่ยวชาญหรือการต่อยอดความรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษาหรือแนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรือ งานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ด้านผลงานของบัณฑิตที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทที่พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ให้ดียิ่งขึ้น และใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้ผลงานของมหาบัณฑิตสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรมได้ วิทยาลัยควรสนับสนุนให้หลักสูตรระดับปริญญาโทมีการบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรม และนำโจทย์การวิจัยมาจากปัญหาจริงจากหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรม
- ๒) การบูรณาการในการทำวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโทระหว่างสาขาวิชา จะช่วยเพิ่มสัดส่วนผลงานของมหาบัณฑิตที่พัฒนาความเชี่ยวชาญหรือต่อยอดความรู้ให้สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน และแนวทางเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศมากยิ่งขึ้น

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

วิทยาลัยมีผลงานของบัณฑิตที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวนมาก ที่พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ที่สอดคล้องกับทั้ง ๓ ด้าน คือ ๑) แนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน ๒) เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ ๓) สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรม

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ

ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีการวางแผนและมีการดำเนินงานด้านผลการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาโท โดยได้ดำเนินการจัดการทดสอบภาษาอังกฤษ Northern College English Test (NTC English Test) ผ่านระบบ E-Learning บนหน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยฯ ปีการศึกษาละ ๒ ครั้ง ซึ่งแบบทดสอบภาษาอังกฤษ NTC English Test ระดับปริญญาโท ในปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓ ได้ถูกออกแบบโดยอ้างอิงจากเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยวัดความสามารถใน ๕ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการเขียนและโครงสร้างภาษา จำนวน ๒๕ คะแนน (๒) ด้านความเข้าใจจากการอ่านจำนวน ๒๕ คะแนน (๓) ด้านการพูดเพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน ๒๕ คะแนน และ (๔) ด้านการฟังเพื่อจับใจความ จำนวน ๒๕ คะแนน (๕) ด้านภาษาอังกฤษเชิงสื่อสารในการทำงาน จำนวน ๗๕ คะแนน ซึ่งคิดเป็นคะแนนเต็มจำนวน ๑๗๕ คะแนน โดยมีเกณฑ์การผ่านอยู่ที่ ๑๑๔ คะแนนขึ้นไป (คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม) ถือว่าผ่านการทดสอบและมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในระดับน่าพอใจ (Satisfactory: S) ซึ่งจากการดำเนินงานของวิทยาลัยเบื้องต้นพบว่าในบางประเด็นนั้นการดำเนินงานยังไม่เชื่อมโยงกับเกณฑ์ด้านผลการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาโท หรือ ยังไม่มีผลการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาโท โดยใช้กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไป และคิดเป็นร้อยละมากกว่า ๗๕ เพื่อให้วิทยาลัยสามารถบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของวิทยาลัย รวมถึงมีการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรออกกฎระเบียบ หรือมาตรการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบัณฑิตระดับปริญญาโทมีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไป (กำหนดไว้ในมาตรฐานการอุดมศึกษาปี ๒๕๖๑) เช่น การกำหนดให้นักศึกษาสามารถยื่นคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษจากสถาบันทดสอบภาษาที่มีมาตรฐานเทียบเคียงเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR ที่วิทยาลัยยอมรับ เช่น IELTS TOEIC หรือ TOEFL เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นขอจบการศึกษา ดังตัวอย่าง

CEFR Level	TOEIC	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL IBT	IELTS	CU-TEP
A1	0-110	0 - 310	0 - 30	0 - 8	0 - 1	n / a
A2	110- 250	310 - 343	33 - 60	9 - 18	1 - 1.5	n / a
ป.ตรี B1	๓๘ 255 - 400	347 - 393	63 - 90	19 - 29	2 - 2.5	n / a
ป.โท B2	๔๕ 405 - 600	397 - 433	93 - 120	30 - 40	3 - 3.5	n / a
ป.เอก C1	๕๒ 605 - 780	437 - 473	123 - 150	41 - 52	4	n / a
		477 - 510	153 - 180	53 - 64	4.5 - 5	ประมาณ 60
C2	๕๓ 785 - 990	513 - 547	183 - 210	65 - 78	5.5 - 6	ประมาณ 75
		550 - 587	213 - 240	79 - 95	6.5 - 7	ประมาณ 90
	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score
	990	677	300	120	9	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากคู่มือผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา สมศ. พ.ศ. ๒๕๖๔ หน้า ๑๑๓

#### ตารางเปรียบเทียบระดับความสามารถของ CEFR กับผลการสอบอื่น ๆ

CEFR	IELTS	TOEIC	TOEFL(ITP)	TOEFL(iBT)	TOEFL(CBT)	CU-TEP
A1	1 - 2.5	120 - 220	310 - 335	17 - 29	57 - 90	n/a
A2	3 - 3.5	225 - 545	337 - 459	30 - 41	93 - 120	14 - 34
B1	4 - 4.5 - 5	550 - 784	460 - 542	42 - 71	123 - 197	35 - 69
B2	5.5 - 6 - 6.5	785 - 940	543 - 626	72 - 94	200 - 237	70 - 98
C1	7 - 7.5 - 8	945 - 990	627 - 677	95 - 114	240 - 277	99 - 120
C2	8.5 - 9			115 - 120	280 - 300	n/a
Top score						
C2	9	990	677	120	300	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (<http://www2.sut.ac.th/ces/pr/2563-1/special/Eng63.pdf>)

ระดับ CEFR	ระดับคะแนนการทดสอบ						
	TOEIC (Listening and Reading Test)	TOEFL iBT	TOEFL ITP	IELTS (band scores)	Cambridge English	Oxford Online Placement Test	CU-TEP
A1	120-220	n/a	n/a	n/a	100-119	0-20	n/a
A2	225-545	n/a	337-459	n/a	120-139	21-40	14-34
B1	550-780	42-71	460-542	4-5	140-159	41-60	35-69
B2	785-940	72-94	543-626	5.5-6.5	160-179	61-80	70-98
C1	945-990	95-120	627-677	7-8	180-199	81-100	99-120
C2	n/a		n/a	9	200-230	101-120	n/a

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยศิลปากร ([http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR\\_2562\\_3.pdf](http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR_2562_3.pdf))  
และ ([http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606\\_2.pdf](http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606_2.pdf))

- ๒) วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการเทียบเคียงผลการสอบ NTC English Test กับเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR และกำหนดให้มีค่าคะแนนขั้นต่ำในการทดสอบภาษาอังกฤษ NTC English Test ระดับปริญญาโท ซึ่งเทียบเท่ากับค่าคะแนนตามมาตรฐานสากล CEFR ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไป เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นขอสำเร็จการศึกษาสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาโท



**องค์ประกอบที่ ๒.๓ คุณภาพบัณฑิตปริญญาเอก**

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๑ คุณภาพของงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สปอว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

**ผลการประเมินคุณภาพภายนอก**

- ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)

ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นไม่มีการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอก

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๒** สัตว์ส่วนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาเอก เป็นงานวิจัยที่เกิดองค์ความรู้ใหม่ หรือนวัตกรรมที่สอดคล้องกับ แนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญ ของสถาบัน หรือ แนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรือ งานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้ กับหน่วยงานภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

**ผลการประเมินคุณภาพภายนอก**

- ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)

ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นไม่มีการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอก

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ  
ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

- ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)

ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา  
วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นไม่มีการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอก

### ด้านที่ ๓ คุณภาพงานวิจัย

#### องค์ประกอบที่ ๓.๑ คุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๑ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบัน อุดมศึกษาและตบโจทย์การพัฒนาประเทศ โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

##### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

##### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของ สป.อว. โดยมีการกำหนดทิศทาง และมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ทางวิทยาลัยกำหนด และมีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานด้านสัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัยและตบโจทย์การพัฒนาประเทศ อนึ่ง ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษาในด้านดังกล่าวมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๑) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยนั้นควรเพิ่มตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Index, KPI) ด้านผลลัพธ์ของแผน คือ ร้อยละของผลงานวิจัยที่ตบโจทย์การพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ ๒-๕ ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายในแต่ละปี ตลอดจนควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของโครงการ และ/หรือเปลี่ยนโครงการหากผลการประเมินแผนพบว่าโครงการดังกล่าวไม่สามารถผลักดันให้บรรลุเป้าหมายของ KPI ดังกล่าว ทั้งนี้การบริหารแผนเพื่อให้บรรลุ KPI ดังกล่าวควรอยู่ภายใต้หลักการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA
- ๒) ในการจัดสรรงบประมาณด้านการวิจัยในแต่ละปี วิทยาลัยควรมีการกำหนด Theme วิจัยในลักษณะที่เป็นบูรณาการศาสตร์ (Integrated Sciences) โดยนำโอกาสด้านที่ตั้งของวิทยาลัยมาปิดจุดอ่อนผลงานวิจัยด้านการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ ๒-๕ ซึ่งโอกาสดังกล่าว คือ การที่จังหวัดตากเป็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zones; SEZs) รวมทั้งอยู่ในแนวระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก/ตะวันตก (East-West Economic Corridor; EWEC) ตลอดจนยังเป็นจังหวัดที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้กำหนดบทบาทเป็น “ศูนย์เปลี่ยนถ่ายสินค้าระหว่างประเทศ/เครือข่ายอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น” โดยมีอุตสาหกรรมและบริการเป้าหมาย ๑๐ อุตสาหกรรม

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๒** สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีการอ้างอิงจากวารสารวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (Citation) โดยพิจารณาการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ตามเกณฑ์ของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของ สป.อว. โดยมีการกำหนดทิศทาง และมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ทางวิทยาลัยกำหนด และมีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานด้านสัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีการอ้างอิงจากวารสารวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (Citation) โดยพิจารณาการอ้างอิงในฐานข้อมูลตามเกณฑ์ สป.อว. ทั้งนี้ขอเสนอแนะเพื่อยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษาในด้านดังกล่าวมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๑) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยนั้นควรเพิ่ม KPI คือ (๑) ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับ Citation จากบทความในวารสารที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติ (Thailand Citation Index, TCI) กลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ หรือฐานข้อมูลระดับอาเซียน (ASEAN Citation Index, ACI) และ (๒) ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับ Citation จากบทความในวารสารที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติที่ ก.พ.อ. รับรอง ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายในแต่ละปี ตลอดจนควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของโครงการ และ/หรือเปลี่ยนโครงการหากผลการประเมินแผนพบว่าโครงการดังกล่าวไม่สามารถผลักดันให้บรรลุเป้าหมายของ KPI ดังกล่าว ทั้งนี้การบริหารแผนเพื่อให้บรรลุ KPI ดังกล่าวควรอยู่ภายใต้หลักการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA อนึ่งตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ได้แก่ ERIC, MathSciNet, Pubmed, Scopus, Web of Science (เฉพาะในฐานข้อมูล SCIE, SSCI และ AHCI เท่านั้น) JSTOR และ Project Muse
- ๒) วิทยาลัยควรนำจุดแข็งที่มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการสูง เพราะเป็นสถาบันขนาดเล็ก มาปิดจุดอ่อนอาจารย์มีผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติน้อย และในระดับนานาชาติที่น้อยมาก ตลอดจนปิดจุดอ่อนจำนวนบทความที่ได้รับ Citation จากวารสารที่อยู่ในฐานระดับชาติและนานาชาติมีน้อยมาก ๆ ซึ่งควรดำเนินการดังต่อไปนี้

- ๒.๑) วิทยาลัยควรเพิ่มเงินรางวัลให้กับคณาจารย์ที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและ/หรือบทความวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติให้มีความเหมาะสมเพื่อจูงใจในการสร้างผลงาน
- ๒.๒) วิทยาลัยควรนำจำนวนผลงานที่เผยแพร่ตามเกณฑ์ข้างต้น และ/หรือที่ได้รับ Citation จากวารสารที่อยู่ในฐานระดับชาติและนานาชาติ มากำหนดเป็น KPI พิเศษในการประเมินการปฏิบัติงานของคณาจารย์ และ/หรือเพิ่มน้ำหนักในการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนในแต่ละปีให้กับคณาจารย์ให้มีความเหมาะสมเพื่อจูงใจในการสร้างผลงาน
- ๒.๓) นอกจากการสนับสนุนการแปลบทความจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษแล้ว วิทยาลัยควรสนับสนุนเงินงบประมาณสำหรับ Proof Reading ในแต่ละบทความกับสถาบันที่ได้รับการยอมรับ เช่น Elsevier Proofreading เป็นต้น เพื่อให้สามารถตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติที่ ก.พ.อ. รับรอง
- ๒.๔) การสนับสนุนค่าธรรมเนียมในการตีพิมพ์เผยแพร่ของวิทยาลัยควรครอบคลุมไปถึง Open Access Journals ที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติที่ ก.พ.อ. รับรอง ซึ่งทำให้นักวิจัยอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศสามารถเข้าถึงผลงานได้สะดวกเพื่อนำไปสู่การอ้างอิงบทความวิจัยดังกล่าว
- ๒.๕) วิทยาลัยควรจัดทำฐานข้อมูลบทความวิจัยของคณาจารย์บนเว็บไซต์ของวิทยาลัยเพื่อให้นักวิจัยจากหน่วยงานอื่น ๆ สามารถเข้าถึงผลงาน และนำไปสู่การอ้างอิงบทความวิจัยดังกล่าว อนึ่ง บทความวิจัยที่เผยแพร่ต้องตรวจสอบความเป็นลิขสิทธิ์ของเจ้าของผลงานด้วย
- ๒.๖) วิทยาลัยควรส่งเสริมให้บัณฑิตศึกษาที่มีการตีพิมพ์บทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ก่อนสำเร็จการศึกษานั้นมีการอ้างอิงบทความวิจัยของคณาจารย์ภายในสาขานั้น ๆ อย่างเหมาะสมตามหลักวิชาการของสาขานั้น ๆ

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๓** สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัล หรือทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกในระดับชาติ หรือนานาชาติ โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของ สป.อว. โดยมีการกำหนดทิศทาง และมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ทางวิทยาลัยกำหนด และมีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานด้านสัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัล หรือทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกในระดับชาติ หรือนานาชาติ โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. อนึ่ง ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษาในด้านดังกล่าวมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๑) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยนั้นควรเพิ่ม KPI คือ (๑) ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลวิจัยยอดเยี่ยม (Best Paper Award) และ (๒) ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกในระดับชาติ ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายในแต่ละปี ตลอดจนควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของโครงการ และ/หรือเปลี่ยนโครงการหากผลการประเมินแผนพบว่าโครงการดังกล่าวไม่สามารถผลักดันให้บรรลุเป้าหมายของ KPI ดังกล่าว ทั้งนี้การบริหารแผนเพื่อให้บรรลุ KPI ดังกล่าวควรอยู่ภายใต้หลักการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA
- ๒) วิทยาลัยสามารถนำจุดแข็งด้านการมีเครือข่ายที่เข้มแข็งกับองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในจังหวัดตาก และจังหวัดใกล้เคียง เสริมด้วยโอกาสของวิทยาลัยที่ชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องมาใช้เพื่อได้รับทุนวิจัยจาก อบต. อย่างต่อเนื่องในปีต่อไป แต่อย่างไรก็ตามประเด็นที่สำคัญ คือ โจทย์วิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล “.....” ควรมอบหมายให้คณะบริหารธุรกิจ ซึ่งเป็นสาขาที่มีความชำนาญด้าน Marketing Research เป็นผู้รับผิดชอบเท่านั้น เนื่องจากคณาจารย์ผู้รับผิดชอบสามารถนำข้อค้นพบในหลายปีที่ผ่านมาสังเคราะห์ (Synthesize) เพื่อตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการในฐานะข้อมูลระดับชาติในการขอตำแหน่งทางวิชาการได้ ขณะที่หากคณาจารย์ทุกคณะในวิทยาลัยมาร่วมทำงานวิจัยในโจทย์ดังกล่าวย่อมไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ทางวิชาการ เนื่องจากไม่ใช่โจทย์วิจัยในศาสตร์นั้น ๆ

๓) วิทยาลัยสามารถนำโอกาสจากการที่ได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายมหาวิทยาลัยของรัฐทางด้านวิชาการ ด้านงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง เสริมกับจุดแข็งที่มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการสูง มาปิดจุดอ่อนการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกยังมีสัดส่วนน้อย ซึ่งควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๓.๑) จากการที่ในปี ๒๕๖๓ วิทยาลัยได้รับทุนวิจัยจากภายนอกแหล่งใหม่ คือ เครือข่ายวิชาชีพสุขภาพเพื่อสังคมไทยปลอดบุหรี่ ซึ่งนับเป็นการจุดประกายโจทย์วิจัยด้านบุหรี่ยุคใหม่ของวิทยาลัย ดังนั้นควรต่อยอดไปยังแหล่งทุนวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านยาสูบและบุหรี่ยุคใหม่เนื่องจากจังหวัดภาคเหนือเป็นแหล่งเพาะปลูกใบยาสูบที่สำคัญของประเทศไทย ทั้งนี้แหล่งทุนวิจัยที่สำคัญ คือ ศูนย์วิจัยและจัดการความรู้เพื่อการควบคุมยาสูบ (ศจย.) ซึ่งแหล่งทุนนี้จะให้ทุนกับนักวิจัยรุ่นใหม่และบัณฑิตศึกษาเป็นประจำทุก ๆ ปี

๓.๒) วิทยาลัยควรพัฒนาฐานข้อมูลแหล่งทุนวิจัยภายนอกให้คณาจารย์ของวิทยาลัยรับทราบ และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาอย่างเป็นระบบ โดยต้องมีข้อมูลการติดต่อของแหล่งทุนให้ชัดเจน รวมทั้งประกาศอย่างเป็นทางการของทุนนั้น ๆ ซึ่งแหล่งทุนวิจัยภายนอกที่สำคัญ เช่น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สกสว.) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เป็นต้น

๓.๓) วิทยาลัยควรเพิ่มการจัดอบรม และ/หรือส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมอบรมในหัวข้อ “การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุนจากหน่วยงานภายนอก” โดยสามารถนำการผ่านการเข้าร่วมอบรมนี้เป็นหนึ่งในเกณฑ์เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณาจารย์ในวิทยาลัย

๓.๔) วิทยาลัยควรนำจำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกระดับชาติมา กำหนดเป็น KPI พิเศษในการประเมินการปฏิบัติงานของคณาจารย์ และ/หรือเพิ่มน้ำหนักในการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนในแต่ละปีให้กับคณาจารย์ให้มีความเหมาะสมเพื่อจูงใจในการสร้างผลงาน

๔) วิทยาลัยสามารถนำจุดแข็งที่มีสถาบันในเครือข่ายอุดมศึกษาและอาชีพที่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนทางวิชาการ ตลอดจนวิทยาลัยมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการสูง มาปิดจุดอ่อนจำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลมีจำนวนน้อย ซึ่งควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๔.๑) วิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนสำหรับคณาจารย์ในการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งสัดส่วนงบประมาณควรมีความเหมาะสมกับจำนวนคณาจารย์ในแต่ละปี



โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรเพิ่มงบประมาณสนับสนุนให้กับคณาจารย์ที่กำลังอยู่ในแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับคณาจารย์ในศาสตร์นั้น ๆ จากสถาบันอื่น ๆ

- ๔.๒) วิทยาลัยควรนำจำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลวิจัยยอดเยี่ยม (Best Paper Award) มากำหนดเป็น KPI พิเศษในการประเมินการปฏิบัติงานของคณาจารย์ และ/หรือเพิ่มน้ำหนักในการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนในแต่ละปีให้กับคณาจารย์ให้มีความเหมาะสมเพื่อจูงใจในการสร้างผลงาน
- ๔.๓) นอกจากการมอบรางวัลการนำเสนอผลงานวิจัยดีเด่น (Best Presentation Award) ในงานประชุมวิชาการ “นอร์ทเทิร์นวิจัย” วิทยาลัยควรเพิ่มรางวัลผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลวิจัยยอดเยี่ยม โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นคณะกรรมการการพิจารณาผลงานวิจัยดังกล่าว ควรมาจากหน่วยงานภายนอกวิทยาลัยอย่างน้อย ๓ หน่วยงาน

## องค์ประกอบที่ ๓.๒ คุณภาพงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรม

ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๑ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษา ก่อให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่ มีสิ่งประดิษฐ์คิดค้นที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศโดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของ สป.อว. โดยมีการกำหนดทิศทาง และมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ทางวิทยาลัยกำหนด และมีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานด้านสัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัย ก่อให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่ มีสิ่งประดิษฐ์คิดค้นที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศโดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. อนึ่ง ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษาในด้านดังกล่าวมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๑) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยนั้นควรเพิ่ม KPI คือ (๑) ร้อยละของผลงานวิจัยด้านนวัตกรรมทางสังคมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น และ (๒) ร้อยละของสิ่งประดิษฐ์ที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายในแต่ละปี ตลอดจนควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของโครงการ และ/หรือเปลี่ยนโครงการหากผลการประเมินแผนพบว่าโครงการดังกล่าวไม่สามารถผลักดันให้บรรลุเป้าหมายของ KPI ดังกล่าว ทั้งนี้การบริหารแผนเพื่อให้บรรลุ KPI ดังกล่าวควรอยู่ภายใต้หลักการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA
- ๒) นอกจากกำหนดประเภทของทุนวิจัยด้านนวัตกรรมทางสังคมแล้ว วิทยาลัยควรให้ผู้วิจัยระบุ Output ด้านนวัตกรรมทางสังคมที่จะเกิดขึ้นจากงานวิจัยในข้อเสนอโครงการวิจัยให้มีความชัดเจน เช่น งานวิจัย “การพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการใช้คำถามตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง...” นวัตกรรมทางสังคมที่เกิดขึ้น คือ รูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง... หรือ งานวิจัย “การพัฒนาหลักการจัดการการตลาดการท่องเที่ยว โดยชุมชนในเขตเศรษฐกิจพิเศษ” นวัตกรรมทางสังคมที่เกิดขึ้น คือ นวัตกรรมด้านการตลาด... หรืองานวิจัย “การพัฒนาแบบการจัดการความรู้ภูมิวิเวศวัฒนธรรมด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น...” นวัตกรรมทางสังคมที่เกิดขึ้น คือ นวัตกรรมจัดการความรู้... เป็นต้น ทั้งนี้วิทยาลัยควรเพิ่มงบประมาณการจัดสรรทุนวิจัยประเภทดังกล่าวให้เพิ่มขึ้นเพื่อจูงใจให้คณาจารย์ผลิตผลงานด้านนวัตกรรมทางสังคมเพิ่มขึ้น

๓) วิทยาลัยสามารถนำจุดแข็งด้านความร่วมมือระหว่างคลินิกแพทย์แผนไทยของวิทยาลัยและโรงพยาบาลต่าง ๆ ในจังหวัดตาก เสริมด้วยโอกาสของวิทยาลัยที่ชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง มาปิดจุดอ่อนจำนวนผลงานวิจัยด้านสิ่งประดิษฐ์ที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ โดยจากการที่ปัจจุบันสังคมไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ดังนั้นวิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องด้านการวิจัยที่ก่อให้เกิดสิ่งประดิษฐ์ด้านสาธารณสุข เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุ ซึ่งสามารถบูรณาการเข้ากับการบริการวิชาการสู่ชุมชนของคณะสหเวชศาสตร์

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๒** สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมจนมีการจดทะเบียนผลงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร เป็นต้น โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของ สป.อว. โดยมีการกำหนดทิศทาง และมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ทางวิทยาลัยกำหนด และมีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานด้านสัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมจนมีการจดทะเบียนผลงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร เป็นต้น โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. อนึ่ง ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษาในด้านดังกล่าวมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๑) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยนั้นควรเพิ่ม KPI คือ ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนผลงาน เช่น การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร เป็นต้น ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายในแต่ละปี ตลอดจนควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของโครงการ และ/หรือเปลี่ยนโครงการหากผลการประเมินแผนพบว่าโครงการดังกล่าวไม่สามารถผลักดันให้บรรลุเป้าหมายของ KPI ดังกล่าว ทั้งนี้การบริหารแผนเพื่อให้บรรลุ KPI ดังกล่าวควรอยู่ภายใต้หลักการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA
- ๒) วิทยาลัยควรสร้างฐานข้อมูลลิขสิทธิ์ผลงานวิจัยของคณาจารย์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของวิทยาลัย รวมทั้งมีการติดตามความก้าวหน้าของการขอลิขสิทธิ์ในทุก ๆ ปี ตลอดจนควรจัดโครงการอบรม “การขอลิขสิทธิ์ผลงานวิจัยแบบออนไลน์” ให้กับคณาจารย์ นอกจากนี้วิทยาลัยควรมีเงินรางวัลให้กับคณาจารย์ที่ได้รับลิขสิทธิ์ผลงานวิจัยอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องเพื่อสร้างแรงจูงใจในการส่งคำขอลิขสิทธิ์
- ๓) จากสิ่งประดิษฐ์ด้านสาธารณสุขเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุตามข้อเสนอแนะข้อที่ ๓. ในประเด็นพิจารณาที่ ๓.๒.๑ วิทยาลัยควรมุ่งไปสู่การขออนุสิทธิบัตรด้วยเช่นกัน รวมทั้งควรจัดโครงการอบรม “การขอลิขสิทธิ์ผลงานวิจัยแบบออนไลน์” ให้กับคณาจารย์ในคณะสหเวชศาสตร์ นอกจากนี้วิทยาลัยควรมีเงินรางวัลให้กับคณาจารย์ที่ได้รับอนุสิทธิบัตรผลงานวิจัยอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องเพื่อสร้างแรงจูงใจในการส่งคำขออนุสิทธิบัตร

- ๔) วิทยาลัยควรนำจำนวนลิขสิทธิ์และอนุสิทธิบัตรมากำหนดเป็น KPI พิเศษในการประเมินการปฏิบัติงานของคณาจารย์ และ/หรือเพิ่มน้ำหนักในการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนในแต่ละปีให้กับคณาจารย์ให้มีความเหมาะสมและต่อเนื่องเพื่อจูงใจในการสร้างผลงาน

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๓** สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ หรือได้ทุนวิจัยพัฒนาต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของ สป.อว. โดยมีการกำหนดทิศทาง และมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ทางวิทยาลัยกำหนด และมีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานด้านสัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ หรือได้ทุนวิจัยพัฒนาต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. อนึ่ง ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษาในด้านดังกล่าวมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๑) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยนั้นควรเพิ่ม KPI คือ (๑) ร้อยละของผลงานวิจัยด้านนวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ และ (๒) ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้ทุนวิจัยพัฒนานวัตกรรมต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายในแต่ละปี ตลอดจนควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของโครงการ และ/หรือเปลี่ยนโครงการหากผลการประเมินแผนพบว่าโครงการดังกล่าวไม่สามารถผลักดันให้บรรลุเป้าหมายของ KPI ดังกล่าว ทั้งนี้การบริหารแผนเพื่อให้บรรลุ KPI ดังกล่าวควรอยู่ภายใต้หลักการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA
- ๒) วิทยาลัยสามารถนำจุดแข็งด้านความร่วมมือระหว่างคลินิกแพทย์แผนไทยของวิทยาลัยและโรงพยาบาลต่าง ๆ ในจังหวัดตาก ประกอบกับการที่วิทยาลัยมีส่วนสมุนไพรรายในวิทยาลัยเอง เสริมด้วยโอกาสของวิทยาลัยที่ตั้งอยู่ในจังหวัดที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้กำหนดบทบาทเป็น “เครือข่ายอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น” โดยมีอุตสาหกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรเป็นหนึ่งใน ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย มาปิดจุดอ่อนจำนวนผลงานวิจัยด้านนวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ โดยวิทยาลัยควรสร้างความร่วมมือกับภาคธุรกิจ ในด้านการผลิตยาสมุนไพรในจังหวัดตาก รวมทั้งควรจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมด้านการวิจัยที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมด้านยาสมุนไพรเพื่อจำหน่ายในเชิงพาณิชย์ให้กับคณะสหเวชศาสตร์ร่วมมือกับคณะบริหารธุรกิจในการพัฒนางานวิจัยดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี
- ๓) วิทยาลัยสามารถนำโอกาสที่ชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง เสริมการที่วิทยาลัยมีเครือข่ายที่เข้มแข็งกับองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดตาก และ

จังหวัดใกล้เคียง ประกอบกับวิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญในการสร้าง “นวัตกรรมทางเทคโนโลยีในการผลิตสื่อการเรียนการสอน” เพื่อบริการวิชาการให้กับนักเรียนในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวง มาปิดจุดอ่อนจำนวนผลงานวิจัยด้านนวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ โดยวิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องให้กับคณะศึกษาศาสตร์เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิตสื่อการเรียนการสอน

- ๔) จากการที่วิทยาลัยบริการวิชาการให้กับพื้นที่ตั้งปี ๒๕๔๖ จนมาสู่เครือข่ายที่เข้มแข็งกับองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดตาก และจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งทำให้วิทยาลัยได้รับทุนวิจัยจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องด้านการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งวิทยาลัยสามารถนำมาปิดจุดอ่อนจำนวนผลงานวิจัยผลงานวิจัยที่ได้ทุนวิจัยพัฒนานวัตกรรมต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก โดยควรสร้างโจทย์วิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการให้กับ อบต. เช่น นวัตกรรมลดเวลาในการบริการในแต่ละฝ่ายของ อบต. หรือการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของ อบต. เป็นต้น เพื่อขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกอย่างต่อเนื่องต่อไป
- ๕) จากการที่ในปี ๒๕๖๓ ผลงานวิจัยของคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจได้รับทุนวิจัยจากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ซึ่ง Output ที่ได้สะท้อนถึง “นวัตกรรมทางสังคมด้านการท่องเที่ยวชุมชน” โดยนับเป็นการจุดประกายโจทย์วิจัยด้านนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวให้กับวิทยาลัย ดังนั้นวิทยาลัยควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายวิจัยไปยังคณะสหเวชศาสตร์ภายใต้การขยายโจทย์วิจัยไปสู่บูรณาการศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและการดูแลสุขภาพ ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางสังคมที่ตอบโจทย์ที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกอย่างต่อเนื่องต่อไป

## ด้านที่ ๔ ผลของการบริการวิชาการ

### องค์ประกอบที่ ๔.๑ ผลของการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service)

ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๑ ผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ และใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) เนื่องจากวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมสร้างความสามัคคี ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และพึ่งตัวเองได้ และยังสามารถแข่งขันได้ในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศในด้านศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งมีทุนทางสังคมและทุนสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการบริการวิชาการได้เป็นอย่างดี จึงควรมีการสนับสนุนด้านการบริการวิชาการที่สามารถก่อให้เกิดชุมชนการเรียนรู้อย่างมีอาชีพ ทั้งในเชิงพาณิชย์และให้เปล่าเพื่อยกระดับความเข้มแข็งของชุมชน รวมทั้งสร้างรายได้จากคุณค่าทางศิลปะและวัฒนธรรมให้กับชุมชนให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน
- ๒) วิทยาลัยควรนำเอาผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการมาถอดบทเรียน และทำการวิเคราะห์ถึงแนวทางการดำเนินงานที่แท้จริง รวมทั้งแนวทางการได้ประโยชน์ของผู้รับบริการเพื่อมาจัดทำแผนพัฒนาการบริการวิชาการสู่สังคมในด้านนวัตกรรมเพื่อสังคมที่จะสามารถก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งก่อให้เกิดกระบวนการทางความคิดทั้งของอาจารย์ นักศึกษา และผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น
- ๓) วิทยาลัยควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมทางสังคมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมสร้างเครือข่ายการบริการวิชาการร่วมกับชุมชน หรือหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยวิทยาลัยสามารถเข้าไปสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการ ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาเพื่อการพึ่งพาตนเองของชุมชนได้อย่างยั่งยืนต่อไป



- ๔) วิทยาลัยควรมีการจัดทำแผนการบริการวิชาการโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชน/ผู้ใช้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชนโดยแผนพัฒนาการบริการวิชาการนี้ควรเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาประเทศเป็นหลักร่วมกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

- ๑) วิทยาลัยมีผลสะท้อนที่เด่นชัดถึงการพัฒนาการบริการวิชาการด้านนวัตกรรมสังคม โดยมีการผลิตและพัฒนาสิ่งใหม่ เช่น การออกแบบผลิตภัณฑ์ให้กับสินค้า/พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน
- ๒) วิทยาลัยมีการส่งเสริมด้านการบริการวิชาการโดยให้มีการจัดทำหลักสูตรที่บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัยและศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่การบริการวิชาการแบบต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบปกติ และแบบ Online
- ๓) วิทยาลัยได้กำหนดยุทธศาสตร์พื้นที่ (Area Based) และมีนโยบายและและทิศทางการให้บริการทางวิชาการเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน สังคม ประเทศชาติ ตามจุดเน้นอัตลักษณ์ และความได้เปรียบเชิงทรัพยากรและเชิงพื้นที่

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๒** ผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน สังคม หน่วยงานภายนอกได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมเป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน สังคม หน่วยงานภายนอกได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมเป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง และสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรถอดบทเรียนจากโครงการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และหน่วยงานภายนอกในรอบ ๓ ปีที่ผ่านมา ร่วมกับผู้รับบริการทุกภาคส่วน โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการทางความคิดของทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อเนื่องกับทุกภาคส่วนอย่างครบวงจรมากขึ้น โดยวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ เช่น การมีคุณค่าทั้งในด้านคุณค่าเชิงพาณิชย์ คุณค่าเชิงเศรษฐกิจ คุณค่าเชิงสังคม และต้องได้รับการยอมรับ มีการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมเป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง
- ๒) วิทยาลัยควรเป็นผู้นำทางความคิดให้กับชุมชนโดยรอบด้วยการเชื่อมโยงและสนับสนุนของเครือข่าย ชุมชนนวัตกรรม จัดระบบการวัดผลและติดตามผลของนวัตกรรมของชุมชนด้านการนำไปใช้ประโยชน์อย่าง เป็นรูปธรรม มีการวางนโยบายและทิศทางการสนับสนุน รวมถึงกฎระเบียบและสิทธิประโยชน์ร่วมกันให้กับผู้รับบริการ โดยให้ความสำคัญต่อการสร้างสรรค์คุณภาพชีวิตในสังคมเป็นหลัก
- ๓) วิทยาลัยควรมีการพัฒนาโครงการที่สร้างคุณค่า โดยสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัย และให้ประโยชน์ทางวิชาการกับผู้รับบริการ รวมทั้งพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่องและให้เกิดความยั่งยืน วิทยาลัยอาจมีการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น จากโครงการสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ภาษาไทย หลักสูตรพาณิชย์และดิจิทัล เพื่อยกระดับสินค้าชุมชนเพื่อให้ความรู้กับสาธารณะมากขึ้น รวมทั้งเป็นช่องทางการเก็บชั่วโมงการเรียนเพื่อโอนหน่วยกิตในอนาคตต่อไปให้กับวิทยาลัยได้

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

- ๑) โครงการบริการวิชาการที่ต่อยอดจากผลวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชน สังคมให้มีความเข้มแข็งตามยุทธศาสตร์ชาติ เช่น (๑) โครงการสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ภาษาไทย นำนวัตกรรมด้านการศึกษา

สื่อเทคโนโลยี จัดอบรม หลักสูตรพาณิชย์และดิจิทัล เพื่อยกระดับสินค้าชุมชน และด้านการสร้างขีดความสามารถ เช่น โครงการบริการวิชาการ ข้าว อินทรีเมืองตาก By วิสาหกิจชุมชน เกษตรผ่านศึก ตำบล ตลุกกลางทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดตาก (๒) โครงการบริการวิชาการการอบรมเชิงปฏิบัติการการทำบัญชีในครัวเรือน ตำบล ตลุกกลางทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดตาก

- ๒) มีการบูรณาการระหว่างศิลปวัฒนธรรมด้านกระหนงสายกับการบริการวิชาการที่เป็นรูปธรรมในด้านการให้ความรู้ การทำของที่ระลึกที่ประยุกต์จากแนวคิดกระหนงสาย สามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชน และเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สร้างคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรม ร่วมกับสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าที่ระลึกของจังหวัดตากได้เป็นอย่างดี
- ๓) วิทยาลัยมีโครงการที่ได้รับรางวัลผลงานดีเด่นระดับสถาบัน จากโครงการประกวดผลงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาท้องถิ่นโดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยงเครือข่ายอุดมศึกษาภาคเหนือตอนล่าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และเป็นตัวแทนของเครือข่ายภาคเหนือตอนล่างเข้าร่วมนำเสนอผลงานประเภทสื่อการสอน ซึ่งทำให้ผลงานได้เผยแพร่สู่สาธารณชนได้ในระดับประเทศ

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๓** ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต และสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรนำผลความพึงพอใจของผู้รับบริการมาทำการวิเคราะห์โครงการที่สามารถพัฒนาให้ยั่งยืน และเข้มแข็งเพื่อสร้างนวัตกรรมทางสังคมที่รองรับความเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคดิจิทัล ทั้งนี้ควรมีการให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างวิทยาลัยและผู้บริการ และควรมีการประเมินผลเป็นระยะตั้งแต่เริ่มกิจกรรม ระหว่างกิจกรรมและหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม เพื่อจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาโครงการต่อไป
- ๒) วิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงการที่สะท้อนนวัตกรรมสังคม นวัตกรรมทางเทคโนโลยีกับความยั่งยืนเพื่อสนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต โดยอาจเป็นได้ทั้งสิ่งประดิษฐ์ วิจัยคิด หรือกระบวนการ แต่ต้องได้รับความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมาย ตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบไปจนถึงการใช้ประโยชน์ และให้เกิดความยั่งยืน ร่วมกับทุนทางสังคมและทุนวัฒนธรรมของพื้นที่เป็นหลัก เช่น พัฒนาเว็บไซต์ ที่บรรจุบทเรียนออนไลน์เกี่ยวกับการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ และในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ของข้าวอินทรีย์ หรือในด้านโครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้สื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศ รวมทั้งโครงการสาธิตกระทงสายดิจิทัล ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณชนมากขึ้น

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

- ๑) วิทยาลัยมีโครงการบริการวิชาการที่มีแนวโน้มที่ดีโดยวิเคราะห์จากผลความพึงพอใจตลอดระยะเวลา ๒ ปี ทางวิทยาลัยได้จัดทำโครงการสถาบันพี่เลี้ยงในปีการศึกษาปี ๒๕๖๒ เป็นโครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้สื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศ โดยได้นวัตกรรมด้านการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศเว็บไซต์ เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน และโครงการสถาบันพี่เลี้ยงปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โครงการสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ภาษาไทย นำนวัตกรรมด้านการศึกษาสื่อ

เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทย ซึ่งผลของการให้บริการวิชาการพบว่าครุมีความพึงพอใจในโครงการในภาพรวม ในระดับมาก

- ๒) วิทยาลัยมีโครงการที่ได้รับรางวัลผลงานดีเด่นระดับสถาบัน จากโครงการประกวดผลงาน พัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาท้องถิ่นโดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง เครือข่ายอุดมศึกษาภาคเหนือตอนล่าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พร้อมเป็นตัวแทนของเครือข่ายภาคเหนือตอนล่าง เข้าร่วมนำเสนอผลงานประเภทสื่อการสอนระดับประเทศ
- ๓) วิทยาลัยมีโครงการบริการวิชาการที่ต่อยอดจากผลวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชน สังคมให้มีความเข้มแข็งตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม เช่น (๑) โครงการสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ภาษาไทย นำนวัตกรรมด้านการศึกษาสื่อเทคโนโลยี จัดอบรม หลักสูตรพาณิชย์และดิจิทัล เพื่อยกระดับสินค้าชุมชน และด้านการสร้างขีดความสามารถ เช่น โครงการบริการวิชาการ ชาวอินทรีย์เมืองตาก By วิสาหกิจชุมชน เกษตรผ่านศึก ตำบล ตลุกกลางทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดตาก (๒) โครงการบริการวิชาการการอบรมเชิงปฏิบัติการ การทำบัญชีในครัวเรือน ตำบล ตลุกกลางทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดตาก

## องค์ประกอบที่ ๔.๒ ผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service)

ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๑ ผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริงและสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรพิจารณาผลการประเมินงานบริการวิชาการที่ได้ในรอบ ๓ ปี โดยมุ่งที่ผลลัพธ์ที่ส่งผลถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมบริการ นวัตกรรมกระบวนการที่สามารถเปลี่ยนแนวคิดและมุมมองการแก้ปัญหาของผู้รับบริการ ประกอบการพิจารณา โดยเฉพาะผลกระทบทางสังคม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ผลการเปลี่ยนแปลงความคุ้มค่าของผลตอบแทน เป็นต้น และควรมีการประเมินตัวชี้วัดทางสังคมที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามบริบทของพื้นที่
- ๒) วิทยาลัยควรพิจารณาต่อยอดโครงการที่สามารถได้ประโยชน์อย่างแท้จริง เช่น จัดทำโครงการนวัตกรรมด้านการผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนร่วมกับนวัตกรรมตลาดสินค้าชุมชน หรือนวัตกรรมการท่องเที่ยวชุมชนเชิงวัฒนธรรม หรือ การผลิตข้าวพันธุ์เมืองอินทรีย์เพื่อสุขภาพ/เกษตรอัจฉริยะสู่เกษตรยั่งยืน เป็นต้น
- ๓) วิทยาลัยควรวางเป้าหมายของโครงการบริการวิชาการโดยเน้นชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมจัดทำแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ๓ ปีขึ้นไป และเพื่อให้ยั่งยืน ๕ ปีขึ้นไป รวมทั้งให้เกิดความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

- ๑) วิทยาลัยมีผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานร้องขอที่สามารถเกิดประโยชน์ได้จริง โดยแยกประเด็นปัญหาด้านสุขภาพ ด้านการพัฒนา ด้านด้านการบริหารจัดการ การตลาด การบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยี ดังตารางต่อไปนี้

ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
<b>ด้านชีวิตประจำวันของเด็กนักเรียน</b>	<b>ด้านการศึกษา / ด้านการพัฒนา</b>	<b>ด้านการศึกษา/ด้านพัฒนา</b>
จากโครงการส่งเสริมศักยภาพทักษะชีวิต โดยบูรณาการร่วมกับชุมชน ของโรงเรียนแกนนำเครือข่ายโรงเรียนบ้านแม่ระมาดน้อย - ครูผู้สอนได้พัฒนาเทคนิคในด้าน การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า และซ่อมเครื่องยนต์เบื้องต้น - เพิ่มทักษะอาชีพให้กับนักเรียนในโรงเรียนและชุมชน	จากโครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้สื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศ โรงเรียนอนุบาลรอดบำรุง อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก - ใต้นวัตกรรม สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ บนเว็บไซต์ ด้านการเรียนการสอนภาษาไทย ครูใช้นวัตกรรม Google Classroom คู่มือ สื่อการเรียนการสอน ๔ ชุด	จากโครงการสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ภาษาไทย นำนวัตกรรมด้านการศึกษาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทย - ได้สื่อการเรียนการสอนสารสนเทศ เป็นสื่อกลางให้ผู้สอนใช้เป็นสื่อช่วยสอน
<b>ด้านสุขภาพ</b>	<b>ด้านสุขภาพ</b>	<b>ด้านสุขภาพ</b>
โครงการหัวเราะเพื่อสุขภาพ ในโรงเรียนผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลวังเจ้า จังหวัดตาก - ผู้สูงอายุในชุมชนตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลและป้องกันตัวเองให้ปลอดภัยจากโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ร่วมกันแก้ไขปัญหารักษาโรครภายในชุมชนเพิ่มขึ้นนักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติกับสถานการณ์จริง ผ่านการจัดกิจกรรม	โครงการสูงวัยใส่ใจสุขภาพ โครงการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพในโรงเรียนผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลหนองบัวได้	โครงการสูงวัยใส่ใจสุขภาพ ผลการดำเนินการพบว่าผู้สูงอายุในชุมชนตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลและป้องกันตัวเองให้ปลอดภัยจากโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ร่วมกันแก้ไขปัญหาและร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันรักษาโรครภายในชุมชนเพิ่มขึ้น
<b>ด้านการบริหารจัดการ การตลาด การบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยี ของผู้ประกอบการกลุ่ม OTOP จังหวัดตาก</b>	<b>ด้านการบริหารจัดการ การตลาด การบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยี ของผู้ประกอบการกลุ่ม OTOP จังหวัดตาก</b>	<b>ด้านการบริหารจัดการ การตลาด การบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยี ของผู้ประกอบการกลุ่ม OTOP จังหวัดตาก</b>
โครงการ บริหารต้นทุนแบบโลโก้กลุ่มน้ำพริกของกลุ่มสัมมาชีพชุมชนบ้านท่าไผ่ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก ชุมชนได้นำความรู้ด้านการบริหารธุรกิจ ไปประยุกต์ใช้กับการประกอบธุรกิจ เช่น การบริหารจัดการการจัดจำหน่าย การออกแบบผลิตภัณฑ์ การออกแบบโลโก้ ได้บรรลุถึงขั้นใหม่ ช่องทางการจัดจำหน่าย รายได้เพิ่มขึ้น	๑. โครงการบริการวิชาการ ข้าวอินทรีย์เมืองตาก By วิสาหกิจชุมชนเกษตรผ่านศึก ตำบล ตลุกกลางทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดตาก ๒. โครงการบริการวิชาการการอบรมเชิงปฏิบัติการ การทำบัญชีในครัวเรือนชุมชนสามารถวิเคราะห์งบการเงิน ต้นทุนการผลิต พัฒนาบรรจุภัณฑ์ข้าวอินทรีย์ ทรายขาวและออกแบบโลโก้ พัฒนาผลิตภัณฑ์สู่ตลาดดิจิทัลและสร้างรายได้เพิ่ม	ให้ความรู้ หลักสูตรพาณิชย์และดิจิทัล เพื่อยกระดับสินค้าชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบล วังประจวบ อำเภอเมือง จังหวัดตาก นำวัตถุดิบในท้องถิ่นมาเป็นส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ นำมาผลิต วางจำหน่ายได้ในช่องทาง Online และจัดทำโลโก้ โปรแกรม Canva และสามารถทำบัญชีต้นทุน

- ๒) วิทยาลัยมีการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อใช้ในการเรียนการสอนเพิ่ม และมีการเปิดศูนย์สาธิตเพื่อการเรียนรู้กระถางสายเพื่อสร้างคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมสู่สาธารณชน และสามารถสร้างโอกาสการเรียนรู้ให้กับชุมชนไปประยุกต์ของที่ระลึกจากกระถางสาย สามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชนได้



**ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๒** ผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) โดยพิจารณาจากผลที่คาดว่าจะได้รับจากผลการบริการวิชาการนั้น ๆ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ได้แก่

(๑) การบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทน (In Cash) คือ การสร้างคุณค่าพิจารณาผ่านค่าใช้จ่าย มูลค่ารายได้

(๒) การบริการวิชาการแบบให้เปล่า (In Kind) คือ การสร้างคุณค่าที่ไม่เน้นมูลค่าและรายได้ เน้นการสร้าง ความผูกพันต่อองค์กร ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร องค์กรความรู้ใหม่ ตลอดจนเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ

**ผลการประเมินคุณภาพภายนอก**

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ด้านผลงาน บริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) โดยพิจารณาจากผลที่คาดว่าจะได้รับจากผลการบริการวิชาการ นั้น ๆ และสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรมีการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผลเพื่อบูรณาการองค์ความรู้สู่ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ ในด้านการบริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย อย่างต่อเนื่อง และสร้างเครือข่ายทั้ง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่ร่วมมือกับวิทยาลัย ดำเนินโครงการการบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทน (In Cash) และการบริการวิชาการแบบให้เปล่า (In Kind) ร่วมสร้างฐานข้อมูลของพื้นที่บริการตามศักยภาพชุมชน สภาพปัญหา และความต้องการที่ แท้จริงของชุมชน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ประเมิน และวางแผนงานพัฒนาเชิงพื้นที่ตามศักยภาพของ วิทยาลัยและชุมชนที่ขอรับบริการ
- ๒) วิทยาลัยควรกำหนดเป้าหมายในการส่งเสริมการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยอย่างมี ส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมสู่การสร้างองค์ความรู้ พัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการ และเป็น พื้นฐานในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการศึกษา
- ๓) วิทยาลัยควรมีการวางแผนพัฒนากลยุทธ์การบริการวิชาการให้สอดคล้องทุกพันธกิจ และนำ แผนพัฒนาประเทศมาพิจารณา เชื่อมโยงให้เห็นเด่นชัดทุกมิติ ทั้งด้านการสร้างรายได้ และไม่ ก่อให้เกิดรายได้ ร่วมกับการจัดโครงการแบบเฉพาะที่สามารถเชื่อมโยงกับการเรียนการสอน การวิจัย ศิลปวัฒนธรรม และการพัฒนาชุมชน สังคม
- ๔) วิทยาลัยควรวางแผนการบริการวิชาการโดยมุ่งสู่เชิงพาณิชย์เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ควรพิจารณาจากศักยภาพที่ มีร่วมกับผลลัพธ์ของการบริการวิชาการที่ผ่านมา และมุ่งเป้าหมายให้วิทยาลัยเป็นผู้นำชุมชนแห่งการ เรียนรู้ทางวิชาชีพต่อไป

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/  
แนวโน้มนำที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

- ๑) วิทยาลัยมีแนวโน้มนำที่ดีขึ้นในด้านการบริการวิชาการในด้านการสร้างองค์ความรู้ทางวิชาชีพที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่เปิดและถ่ายทอดความรู้ผ่านโครงการบริการวิชาการที่เป็นรูปธรรม เช่น คณะศึกษาศาสตร์ โดยมีการทำโครงการพัฒนาการเรียนรู้สื่อการเรียนการสอน และขยายการใช้ประโยชน์ของสถานศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น ในปี ๒๕๖๒ โครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้สื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศ จังหวัดตาก และในปี ๒๕๖๓ โครงการสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ภาษาไทย จำนวน ๒๐ โรงเรียน และพบว่า คุณครูที่เข้าร่วมโครงการได้นำความรู้ไปขยายผลให้กับคุณครูสาขาวิชาอื่น ร่วมกับการอบรมความรู้ในด้านการใช้มัลติมีเดียให้กับนักเรียนและผู้ปกครองต่อไป
- ๒) วิทยาลัยมีแนวโน้มนำที่ดีในการได้งบประมาณสนับสนุนการดำเนินการ โดยพบว่า ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทางวิทยาลัยฯ ได้ันวัตกรรมการสอนในปี ๒๕๖๓ และได้รับรางวัลผลงานดีเด่นระดับสถาบันในรอบ ๒ ปีที่มีการจัดทำโครงการสื่อเพื่อช่วยในการสอน
- ๓) วิทยาลัยมีผลการนำโครงการบริการวิชาการไปบริการแล้วเสริมสร้างคุณค่าผ่านรายได้ เช่น โครงการอบรมความรู้การทำของที่ระลึกประยุกต์จากกระทงสาย โครงการผลิตภัณฑ์ข้าวอินทรีย์
- ๔) วิทยาลัยมีผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของการบริการวิชาการที่นำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน ผู้ประกอบการ และสถาบัน เช่น โครงการสถาบันพี่เลี้ยง/โครงการข้าวอินทรีย์
- ๕) วิทยาลัยมีความโดดเด่นด้านผลงานที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) ในส่วนของนวัตกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ทางวิทยาลัยได้เป็นแหล่งเรียนรู้การทำกระทงสายไหลประทีปพันดวงของจังหวัด และการแต่งเพลงกระทงสายที่ถือว่าเป็น นวัตกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นในจังหวัดตาก โดยนำนวัตกรรมดังกล่าวมาพัฒนาออกแบบผลิตภัณฑ์ของที่ระลึกและจัดอบรมให้กับกลุ่มชุมชนสินค้า OTOP ที่ผลิตของที่ระลึก ทำให้สามารถสร้างรายได้จากภูมิปัญญาได้

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๓ ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service)**  
โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

**ผลการประเมินคุณภาพภายนอก**

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

**ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา**

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา และสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรพิจารณาประเด็นการพัฒนาการบริการวิชาการโดยเน้นนวัตกรรมทางเทคโนโลยีร่วมกับนวัตกรรมทางสังคมมาบูรณาการร่วมกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัยเพื่อบูรณาการด้านกิจกรรมการเรียนการสอนในทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ พัฒนากิจกรรมให้เชื่อมโยงกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา ร่วมกับชุมชน
- ๒) วิทยาลัยควรพิจารณาประเด็นการพัฒนาการบริการวิชาการโดยเชื่อมโยงกับการพัฒนางานวิจัย เพื่อมุ่งผลลัพธ์ของการวิจัยและนวัตกรรมทางสังคมให้เกิดผลกระทบที่สามารถสร้างคุณภาพชีวิต สามารถสร้างสรรค์งาน และบูรณาการศาสตร์ทางวิชาการต่างๆของวิทยาลัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน อาจารย์ และชุมชนต่อไป
- ๓) วิทยาลัยควรสังเคราะห์เชิงคุณภาพของผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะที่วิทยาลัย ดำเนินการที่ผ่านมาที่สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจและที่ตอบสนองความต้องการของสังคม เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาการบริการวิชาการในระยะยาวให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ
- ๔) วิทยาลัยควรมีการพิจารณาจัดทำแผนเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านการบริการวิชาการสู่สังคมดิจิทัล โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการให้ความรู้กับประชาชน เช่น โครงการคลินิกกฎหมาย (ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนด้านกฎหมาย) โครงการผลิตภัณฑ์ข้าวอินทรีย์ โครงการอบรมการประยุกต์ใช้กระทงสายออกแบบของที่ระลึก โครงการสื่อภาษาไทย โดยวิทยาลัยควรส่งเสริมให้บุคลากร นักศึกษา และผู้รับบริการได้ร่วมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีในการสร้างสื่อดิจิทัลซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ สามารถสร้างคุณค่าและมูลค่าให้กับชุมชน สังคมโดยรอบ นักศึกษา อาจารย์ และสถาบันได้มากยิ่งขึ้น
- ๕) วิทยาลัยควรวางเป้าหมายด้านผลงานจากการบูรณาการการบริการวิชาการ วิจัย และศิลปวัฒนธรรม ให้สามารถยกระดับการคุ้มครองสิทธิ์ การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา การขอรับอนุสิทธิบัตร และสิทธิบัตรโดยอาจารย์ร่วมกับผลงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ ของชุมชนให้สามารถเพิ่มขึ้นทุกปี

- ๖) วิทยาลัยควรวางเป้าหมายการยกระดับศูนย์สาธิตกระทรวงสาย ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนด้านกฎหมาย ให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการศิลปกรรมดิจิทัล เพื่อรวบรวมองค์ความรู้งานศิลปะและวัฒนธรรมของจังหวัดตาก ทั้งในด้านความภาคภูมิใจในความเป็นไทย ความงดงามของศิลปะ ภูมิปัญญา เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นการรวบรวมทุนวัฒนธรรมของจังหวัดให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ทั้งนี้ควรมุ่งผลลัพธ์ที่ชัดเจน ทั้งในด้าน จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาสู่คุณค่าทำให้เกิดความภูมิใจ การสร้างโอกาสทางอาชีพ มีการสร้างรายได้เพิ่ม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง และได้องค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ สร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/  
แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

- ๑) วิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการสู่สังคมของวิทยาลัย เป็นไปตามมาตรฐาน มีทุนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับทุนทางวัฒนธรรมที่เด่นชัด โดยมีพื้นที่ที่สามารถสร้างประโยชน์เชิงทรัพยากรและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ รวมทั้งสามารถเข้าถึงชุมชนได้ เป็นที่พึ่งให้กับชุมชน และสามารถสร้างชื่อเสียงให้จังหวัดในด้านศิลปวัฒนธรรมได้เป็นอย่างดี
- ๒) วิทยาลัยมีการบริการกฎหมาย โครงการกฎหมายกับชีวิตประจำและการปกครอง และ โครงการคลินิกกฎหมาย (ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนด้านกฎหมาย) มีผลการนำโครงการบริการวิชาการไปบริการแล้วเสริมสร้างคุณค่าผ่านรายได้ จากโครงการ ผลิตภัณฑ์ข้าวอินทรีย์ ชุมชนสามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากการขาย Online ร่วมกับนักศึกษาและสถาบัน และโครงการอบรมการประยุกต์ใช้กระทรวงสายสร้างของที่ระลึก ทำให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนสามารถขายของที่ระลึกเพิ่มขึ้นอีกประเภทหนึ่งให้กับนักท่องเที่ยว มีรายได้เข้ามาในกลุ่ม
- ๓) วิทยาลัยมีนโยบายในการจัดบริการวิชาการเพื่อหารายได้ และมีผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของการบริการวิชาการที่นำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน ผู้ประกอบการ และสถาบัน จากโครงการสถาบันพี่เลี้ยงในด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

## ด้านที่ ๕ ผลของการประกันคุณภาพภายใน

### องค์ประกอบที่ ๕.๑ ผลสัมฤทธิ์ระบบประกันคุณภาพภายใน

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๑ ผลการประกันคุณภาพภายใน ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษาสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสถาบันอุดมศึกษาได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

#### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด มีผลการดำเนินงานที่ดีตามเป้าหมายของสถาบัน ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาและรักษาแนวโน้มผลการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) วิทยาลัยควรทบทวนแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ และแผนบริหารความเสี่ยง แผนการวิจัย แผนบริการวิชาการ แผนพัฒนานักศึกษา และแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งกำกับติดตามให้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนฯ อย่างครบถ้วน รวมทั้งนำผลประเมินมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
- ๒) ควรเพิ่มข้อมูลในรายงานใน SAR ของ IQA ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ได้แก่ (๑) บทสรุปผู้บริหาร (๒) แผนการปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินปีที่ผ่านมา และผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพ (๓) วิเคราะห์ตนเองในประเด็นจุดแข็ง และจุดที่ควรพัฒนา จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพทั้ง ๕ องค์ประกอบ (๔) ข้อมูลพื้นฐาน (CDS) (๕) เพิ่มตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์นักศึกษา เอกลักษณ์ของวิทยาลัย และข้อได้เปรียบเชิงพื้นที่และทรัพยากร

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๒ ผลการประกันคุณภาพภายในจากการดำเนินการประกัน**  
ภายในโดยสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

**ผลการประเมินคุณภาพภายนอก**

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

**ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา**

วิทยาลัยมีผลการประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องตามที่วิทยาลัยกำหนด และมีผลการประกันคุณภาพภายในที่ดีตามที่วิทยาลัยกำหนด และมีแนวโน้มผลการประกันคุณภาพภายในที่ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาและรักษาแนวโน้มให้ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยวิทยาลัยให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) เนื่องจากผลการประเมินคุณภาพอาจารย์ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ ใน SAR อาจารย์ประจำของวิทยาลัยที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ มีคะแนนผลการประเมิน ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็น ๐.๒๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เป็น ๐.๒๙ และปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็น ๐.๓๒ วิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ในคณะ ต่าง ๆ ทำวิจัยให้สอดคล้องกับสาขาวิชา และตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีคุณภาพสูง เพื่อนำไปใช้กำหนดตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล โดยเฉพาะการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการหลากหลายมากขึ้น ทั้งด้านรับใช้ท้องถิ่นและสังคม ด้านสุนทรียศิลป์ ด้านการสอน ด้านนวัตกรรม และด้านศาสนา
- ๒) ปรับการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ ใน SAR กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (๑) จัดทำแผนฯ เพิ่มตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (๒) ในแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ไม่นับ TQF (เน้นที่กิจกรรมนักศึกษาระดับคณะ) ให้เน้นกิจกรรมส่งเสริมลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ บำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และปรับข้อ (๓) (๔) (๕) และ (๖) ให้สอดคล้องกับ ข้อ (๑) และ (๒)
- ๓) ปรับการเขียนรายงานตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ใน SAR ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยเฉพาะข้อ (๔) ประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ (ตามที่ระบุใน (๒)) แต่ประเมินกิจกรรมตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม จึงไม่ตอบโจทย์ในข้อ (๕) นำผลประเมินไปปรับปรุงแผนฯ

**ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๓** ผลของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

**ผลการประเมินคุณภาพภายนอก**

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

**ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา**

วิทยาลัยมีผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สอดคล้องตามเกณฑ์ที่วิทยาลัยกำหนด มีทิศทางชัดเจนและเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพภายในวิทยาลัยและมีผลการประกันคุณภาพภายในที่ดีตามเป้าหมายที่วิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาและรักษาแนวโน้มให้ผลการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพภายในวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้นต่อเนื่อง วิทยาลัยควรจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินภายในทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน และรายงานผลการปรับปรุงคุณภาพตามแผนปรับปรุงคุณภาพ พร้อมทั้งรายงานใน SAR ในปีถัดไป เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

## องค์ประกอบที่ ๕.๒ ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรทั้งหมดของสถานศึกษา

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๑ ผลของการนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไปใช้ปรับปรุง พัฒนา และบริหารจัดการ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

### ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

### ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา ให้มีการกำหนดทิศทางหรือความชัดเจนในการนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไปใช้ปรับปรุง พัฒนา และบริหารจัดการ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ให้ดียิ่งขึ้น และใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรมีการกำหนดกลไกในการนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาให้เป็นรูปธรรม โดยมีการจัดทำแผนการดำเนินการ การติดตามผลการดำเนินการ โดยมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลในข้อเสนอแนะที่ได้รับมาในแต่ละข้อ หากประเด็นข้อเสนอแนะบางประการไม่สามารถดำเนินการได้ในระดับหลักสูตร หรือภาควิชา ควรต้องมีการแจ้งไปยังระดับคณะ หรือระดับวิทยาลัยเพื่อให้สามารถดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นได้ต่อไป

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

ภาพรวมการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในช่วงระหว่าง ปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓ มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรได้นำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา และบริหารจัดการหลักสูตร



**ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๒** หลักสูตรได้รับการรับทราบจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือการรับรองจากสภาวิชาชีพ (กรณีมีสภาวิชาชีพ) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

**ผลการประเมินคุณภาพภายนอก**

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

**ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา**

วิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและรักษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษาด้านการดำเนินการเพื่อให้หลักสูตรได้รับการรับทราบจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือการรับรองจากสภาวิชาชีพให้ดียิ่งขึ้น และใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป วิทยาลัยควรจัดการบริหารในด้าน Compliance Risk เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกหลักสูตรของวิทยาลัยยังคงได้รับการรับทราบจาก สป.อว. และได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้น

**โปรดระบุผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี/แนวโน้มที่ดีตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔**

ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีหลักสูตรทั้งหมด จำนวน ๑๗ หลักสูตร เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี ๑๑ หลักสูตร ระดับปริญญาโท ๖ หลักสูตร โดยหลักสูตรทั้งหมดทุกหลักสูตรได้รับการรับทราบจาก สป.อว. เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ยังมีอีก ๑๐ หลักสูตร ซึ่งเป็นหลักสูตรทั้งหมดที่มีสภาวิชาชีพ ที่ได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพแล้วทั้งหมด

**แนวปฏิบัติที่ดี คือ**

ทางวิทยาลัยมีกลไกในการกำกับติดตามการรับทราบหลักสูตรจาก สป.อว. และการรับรองจากสภาวิชาชีพที่ดี โดยใช้การขับเคลื่อนจากผู้บริหารของวิทยาลัยเอง ดังแสดงให้เห็นได้จาก หลักสูตรของวิทยาลัยทั้งหมดใน ปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓ ได้รับการรับทราบจาก สป.อว. และได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพแล้ว

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๓ หลักสูตรได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติ (International Accreditation Bodies) (ถ้ามี) (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)

ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

- ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A)

ข้อเสนอแนะเพื่อการรักษา/ยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษา

การยกระดับการกำกับมาตรฐานหลักสูตรให้ได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติ (International Accreditation Bodies) จะเป็นการขยายผลการดำเนินการด้านความเป็นนานาชาติ สร้างความยอมรับในคุณภาพการเรียนการสอน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถทำงานได้ในระดับสากล ดังนั้นวิทยาลัยพึงพิจารณาส่งเสริม และสนับสนุนให้หลักสูตรได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติ (International Accreditation Bodies) เช่น การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากเครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA) การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจจาก The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB)

### ๓. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสู่นวัตกรรมตามด้านและองค์ประกอบ

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๕ ด้าน ๑๑ องค์ประกอบ เชื่อมโยงความสอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยจากการประเมินคุณภาพภายนอกของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น คณะผู้ประเมินภายนอกได้วิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสู่นวัตกรรม ตามด้านและองค์ประกอบ ดังนี้

ด้านที่ ๑ ผลของการบริหารและการจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ	
องค์ประกอบที่ ๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context) ที่ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ชาติ	
จุดเด่น	วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ทัศนียภาพธรรมชาติที่เอื้อต่อการศึกษาศาสนาสามารถรองรับการขยายตัวของท้องถิ่นและประชาคมอาเซียน อีกทั้ง วิทยาลัยตั้งอยู่ในจังหวัดตาก ซึ่งเป็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zones; SEZs) และเป็นแนวระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก/ตะวันตก (East-West Economic Corridor; EWEC)
จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ	<p>๑) เนื่องจากข้อมูลผลสัมฤทธิ์ตามอัตลักษณ์และพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่วิทยาลัยรายงานเป็นภาพรวม ไม่ได้จำแนกตามประเด็นย่อยของยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้าน จึงควรวิเคราะห์ตามประเด็นย่อย โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ชาติที่ ๒-๕</p> <p>๒) วิทยาลัยกำหนดอัตลักษณ์นักศึกษาไว้ว่า “ทักษะเด่น เน้นคุณธรรม” เป็นผู้นำสังคม ด้วยลักษณะตามคัมภีร์นพเก้า ควรมีระบบการประเมินอัตลักษณ์ดังกล่าวจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการพัฒนานักศึกษาให้เป็นที่ไปตามอัตลักษณ์เพิ่มขึ้น</p> <p>๓) วิทยาลัยควรพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เพื่อพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เช่น ช่วงปฐมวัย ช่วงวัยรุ่น วัยทำงาน และวัยสูงอายุ เป็นต้น ตามยุทธศาสตร์ชาติที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ ประเด็นที่ ๒ (การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต)</p> <p>๔) นักศึกษาบางสาขาวิชามีจำนวนน้อยไป ไม่เป็นไปตามแผนรับนักศึกษา ซึ่งมีผลต่อแผนผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนองความต้องการสังคม และตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และหามาตรการให้ได้มีนักศึกษารับเข้าตามแผน</p>

	<p>๕) เนื่องจากตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การบริหารวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗ จำนวน ๗๐ ตัว ส่วนใหญ่เน้นและสะท้อนกลยุทธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ ควรปรับปรุงตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมายให้สะท้อนต่อผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ให้มากขึ้น</p> <p>๖) ในรายงาน SAR ของ IQA ตามตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ ข้อ ๑ ยังขาดการรายงานผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์การบริหารสถาบัน และแผนปฏิบัติการ จึงควรรายงานผลการประเมินของแผนดังกล่าว ว่าบรรลุตามเป้าหมายของตัวชี้วัดร้อยละเท่าไร ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุจะมีแผนปรับปรุงพัฒนาอย่างไร</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ด้านที่ ๑ ผลของการบริหารและการจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ	
องค์ประกอบที่ ๑.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารสถานศึกษา	
<b>จุดเด่น</b>	วิทยาลัยมีรายงานผลการประเมินธรรมาภิบาลของสถานศึกษา ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๓ และมีรายงานผลการประเมินอธิการบดีด้านภาวะผู้นำ และด้านการบริหารจัดการโดยสถานศึกษา ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๓ อีกทั้ง ยังมีรายงานผลการประเมินความพึงพอใจด้านหลักการบริหารจัดการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการของอธิการบดี โดยบุคลากรทุกระดับ ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๓ ซึ่งมีผลการประเมินที่ดีเพิ่มขึ้นทุกปี
<b>จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑) วิทยาลัยควรเพิ่มรายงานการบริหารจัดการ การประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเชิงหลักการในประเด็น ความพอประมาณ ความมีเหตุผล และภูมิคุ้มกันที่ดี รวมทั้งเงื่อนไขการตัดสินใจและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับพอเพียง ต้องใช้ความรู้และคุณธรรมอย่างไร</li> <li>๒) วิทยาลัยควรสรุปจุดเด่นการบริหารโดยประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป</li> <li>๓) วิทยาลัยควรรายงานบทสังเคราะห์ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนานาระหว่างนโยบายสถานศึกษากับผลการดำเนินงานของอธิการบดี และผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ</li> <li>๔) ควรจัดการความรู้การบริหารจัดการวิทยาลัย โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ๕ ประเด็น ตามจุดเน้นของวิทยาลัยได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักความเสมอภาค หลักการกระจายอำนาจ และหลักนิติธรรม เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป</li> <li>๕) ผู้บริหารที่รับผิดชอบต้องนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตนักศึกษา (Unit Cost) สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาอาจารย์และบุคลากร ต่อการพัฒนานักศึกษาและการจัดการเรียนการสอน เสนอกรรมการบริหารวิทยาลัยทุกปี เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน</li> <li>๖) วิทยาลัยควรให้ความสำคัญ และดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัย และให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม</li> </ol>

ด้านที่ ๒ คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก)	
องค์ประกอบที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี	
จุดเด่น	<p>๑) บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ร้อยละ ๑๐๐ ทั้ง ๓ ปี</p> <p>๒) คุณภาพบัณฑิตตามผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จากนายจ้าง หรือผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ๓ ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓) พบว่าอยู่ในระดับมากกว่า ๔.๕๑ ซึ่งอยู่ในระดับดีมากอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓ มีผลการดำเนินการเท่ากับ ๔.๘๕ ๔.๗๘ และ ๔.๘๖ ตามลำดับ</p> <p>๓) วิทยาลัยมีการกำหนดทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของวิทยาลัยไว้ชัดเจน และได้มีการดำเนินการประเมินทักษะเหล่านั้นจากผู้ใช้บัณฑิต โดยผลการดำเนินงานของวิทยาลัยในการประเมินทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ มีค่าเฉลี่ยในช่วง ๓ ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓) อยู่ในระดับดีมาก (มากกว่า ๔.๕๑) โดยในปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓ มีผลการดำเนินการเท่ากับ ๔.๘๔ ๔.๘๘ และ ๔.๘๓ ตามลำดับ</p>
จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ	<p>๑) เนื่องจากแต่ละคณะ แต่ละหลักสูตรมีบริบทที่แตกต่างกัน ทางวิทยาลัยจึงควรมีการออกแบบแบบสอบถามในการสำรวจการได้งานทำของบัณฑิต การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของบัณฑิต ให้มีความเฉพาะตามบริบทของตนเอง เพื่อที่จะได้นำข้อมูล ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้มาปรับปรุงการบริหารจัดการให้ได้ตรงจุดตรงประเด็น และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>๒) วิทยาลัยควรนำเอาผลการสำรวจการได้งานทำของบัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของบัณฑิต ไปใช้ในการวิเคราะห์ และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน ให้บัณฑิตมีคุณภาพดียิ่งขึ้น</p> <p>๓) วิทยาลัยควรนำเอาผลของการมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระ หลังสำเร็จการศึกษา และผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ไปเปรียบเทียบกับ</p>

	<p>สถาบัน/คณะ/หลักสูตรอื่น (Benchmarking) เพื่อศึกษาและนำตัวอย่างที่ดีของหน่วยงานอื่น มาพัฒนาปรับปรุงใช้กับวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร</p> <p>๔) วิทยาลัยควรพิจารณาการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการ Outcome Based Education (OBE) ซึ่งเป็นหลักการในการออกแบบหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะทำให้คุณลักษณะของบัณฑิตเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในแง่ขององค์ความรู้ ทักษะ และเจตคติ</p> <p>๕) วิทยาลัยพึงกำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานสมรรถนะของบัณฑิต รวมถึงแนวทางในการวัดและประเมินผลทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของนักศึกษาในลักษณะทางตรง (Direct Assessment) นอกเหนือจากการใช้แนวทางการประเมินทางอ้อม (Indirect Assessment) ผ่านการทำแบบสอบถาม เช่น ทักษะทางภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CEFR ในระดับ B๑ สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ทักษะด้านดิจิทัลที่มีมาตรฐานเทียบเคียงกับสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ระดับ ๒ (IC๒) ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน (กลุ่ม ๒) ซึ่งครอบคลุมสมรรถนะด้านการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมนำเสนอ การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น</p> <p>๖) วิทยาลัยควรออกกฎระเบียบ หรือมาตรการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบัณฑิตระดับปริญญาตรีสามารถมีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไป (กำหนดไว้ในมาตรฐานการอุดมศึกษาปี ๒๕๖๑) เช่น การกำหนดให้นักศึกษาสามารถยื่นคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษจากสถาบันทดสอบภาษาที่มีมาตรฐานเทียบเคียงเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR ที่วิทยาลัยยอมรับ เช่น IELTS TOEIC หรือ TOEFL เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นขอจบการศึกษา ดังตัวอย่าง</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CEFR Level	TOEIC	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL IBT	IELTS	CU-TEP
A1	0-110	0 - 310	0 - 30	0 - 8	0 - 1	n / a
A2	110- 250	310 - 343	33 - 60	9 - 18	1 - 1.5	n / a
ป.ตรี	๓๘	347 - 393	63 - 90	19 - 29	2 - 2.5	n / a
B1	255 - 400	397 - 433	93 - 120	30 - 40	3 - 3.5	n / a
ป.โท	๔๕	437 - 473	123 - 150	41 - 52	4	n / a
B2	405 - 600	477 - 510	153 - 180	53 - 64	4.5 - 5	ประมาณ 60
ป.เอก	๕๒	513 - 547	183 - 210	65 - 78	5.5 - 6	ประมาณ 75
C1	605 - 780	550 - 587	213 - 240	79 - 95	6.5 - 7	ประมาณ 90
C2	785 - 990	590 - 677	243 - 300	96 - 120	7.5 - 9	ประมาณ 120
	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score
	990	677	300	120	9	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากคู่มือผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา สมศ. พ.ศ. ๒๕๖๔ หน้า ๑๑๓

ตารางเปรียบเทียบระดับความสามารถของ CEFR กับผลการสอบอื่น ๆ

CEFR	IELTS	TOEIC	TOEFL(ITP)	TOEFL(IBT)	TOEFL(CBT)	CU-TEP
A1	1 - 2.5	120 - 220	310 - 335	17 - 29	57 - 90	n/a
A2	3 - 3.5	225 - 545	337 - 459	30 - 41	93 - 120	14 - 34
B1	4 - 4.5 - 5	550 - 784	460 - 542	42 - 71	123 - 197	35 - 69
B2	5.5 - 6 - 6.5	785 - 940	543 - 626	72 - 94	200 - 237	70 - 98
C1	7 - 7.5 - 8	945 - 990	627 - 677	95 - 114	240 - 277	99 - 120
C2	8.5 - 9			115 - 120	280 - 300	n/a
Top score						
C2	9	990	677	120	300	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (<http://www2.sut.ac.th/ces/pr/2563-1/special/Eng63.pdf>)

ระดับ CEFR	ระดับคะแนนการทดสอบ						
	TOEIC (Listening and Reading Test)	TOEFL iBT	TOEFL ITP	IELTS (band scores)	Cambridge English	Oxford Online Placement Test	CU-TEP
A1	120-220	n/a	n/a	n/a	100-119	0-20	n/a
A2	225-545	n/a	337-459	n/a	120-139	21-40	14-34
B1	550-780	42-71	460-542	4-5	140-159	41-60	35-69
B2	785-940	72-94	543-626	5.5-6.5	160-179	61-80	70-98
C1	945-990	95-120	627-677	7-8	180-199	81-100	99-120
C2	n/a		n/a	9	200-230	101-120	n/a

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยศิลปากร ([http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR\\_2562\\_3.pdf](http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR_2562_3.pdf))

และ ([http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606\\_2.pdf](http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606_2.pdf))



	<p>๓) วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการเทียบเคียงผลการสอบ NTC English Test กับ เกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR และกำหนดให้มีค่าคะแนนขั้นต่ำในการทดสอบ ภาษาอังกฤษ NTC English Test ระดับปริญญาตรี ซึ่งเทียบเท่ากับค่าคะแนน ตามมาตรฐานสากล CEFR ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๑ ขึ้นไป เพื่อใช้เป็นหลักฐาน ประกอบการยื่นขอสำเร็จการศึกษาสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ เพื่อการ พัฒนา สู่นวัตกรรม</b></p>	<p>วิทยาลัยควรนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินการสำรวจความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขับเคลื่อนหรือการดำเนินงานด้วย ข้อมูล (Data-Driven) เพื่อนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่ได้ ไปใช้ในการวิเคราะห์ และ นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารการจัดการศึกษาให้ครอบคลุมในทุกคณะ ทุก หลักสูตร ซึ่งจะส่งผลทำให้บัณฑิตมีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างก้าวกระโดด</p>

ด้านที่ ๒ คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก)	
องค์ประกอบที่ ๒.๒ คุณภาพบัณฑิตปริญญาโท	
จุดเด่น	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑) วิทยาลัยมีผลงานวิจัยของบัณฑิตปริญญาโทที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ</li> <li>๒) วิทยาลัยมีผลงานของบัณฑิตปริญญาโทที่มีการนำไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดตาก และจังหวัดใกล้เคียง</li> </ol>
จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑) วิทยาลัยควรส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาระดับปริญญาโทเข้าร่วมเวทีการประกวดและการแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น</li> <li>๒) เพื่อส่งเสริมให้ผลงานของมหาบัณฑิตสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรมได้ วิทยาลัยควรสนับสนุนให้หลักสูตรระดับปริญญาโทมีการบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรม และนำโจทย์การวิจัยมาจากปัญหาจริงจากหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรม</li> <li>๓) การบูรณาการในการทำวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโทระหว่างสาขาวิชา จะช่วยเพิ่มสัดส่วนผลงานของมหาบัณฑิตที่พัฒนาความเชี่ยวชาญหรือต่อยอดความรู้ให้สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน และแนวทางเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศมากยิ่งขึ้น</li> <li>๔) วิทยาลัยควรสนับสนุนให้ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษาในระดับปริญญาโทอยู่ในฐานข้อมูลระดับชาติ และนานาชาติ ซึ่งจะเป็นการผลักดันให้คุณภาพผลงานวิจัยของวิทยาลัยอยู่ในระดับที่สูงมากขึ้น</li> <li>๕) วิทยาลัยควรออกกฎระเบียบ หรือมาตรการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบัณฑิตระดับปริญญาโทมีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference (CEFR) ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไป (กำหนดไว้ในมาตรฐานการอุดมศึกษาปี ๒๕๖๑) เช่น การกำหนดให้นักศึกษาสามารถยื่นคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษจากสถาบันทดสอบภาษาที่มีมาตรฐานเทียบเคียงเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR ที่วิทยาลัยยอมรับ เช่น IELTS TOEIC หรือ TOEFL เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นขอจบการศึกษา ดังตัวอย่าง</li> </ol>

CEFR Level	TOEIC	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL iBT	IELTS	CU-TEP
A1	0-110	0 - 310	0 - 30	0 - 8	0 - 1	n / a
A2	110 - 250	310 - 343	33 - 60	9 - 18	1 - 1.5	n / a
ป.ตรี	๓๘	347 - 393	63 - 90	19 - 29	2 - 2.5	n / a
B1	255 - 400	397 - 433	93 - 120	30 - 40	3 - 3.5	n / a
ป.โท	๔๕	437 - 473	123 - 150	41 - 52	4	n / a
B2	405 - 600	477 - 510	153 - 180	53 - 64	4.5 - 5	ประมาณ 60
ป.เอก	๕๓	513 - 547	183 - 210	65 - 78	5.5 - 6	ประมาณ 75
C1	605 - 780	550 - 587	213 - 240	79 - 95	6.5 - 7	ประมาณ 90
C2	785 - 990	590 - 677	243 - 300	96 - 120	7.5 - 9	ประมาณ 120
	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score
	990	677	300	120	9	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากคู่มือผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา สมศ. พ.ศ. ๒๕๖๔ หน้า ๑๑๓

ตารางเปรียบเทียบระดับความสามารถของ CEFR กับผลการสอบอื่น ๆ

CEFR	IELTS	TOEIC	TOEFL(ITP)	TOEFL(iBT)	TOEFL(CBT)	CU-TEP
A1	1 - 2.5	120 - 220	310 - 335	17 - 29	57 - 90	n/a
A2	3 - 3.5	225 - 545	337 - 459	30 - 41	93 - 120	14 - 34
B1	4 - 4.5 - 5	550 - 784	460 - 542	42 - 71	123 - 197	35 - 69
B2	5.5 - 6 - 6.5	785 - 940	543 - 626	72 - 94	200 - 237	70 - 98
C1	7 - 7.5 - 8	945 - 990	627 - 677	95 - 114	240 - 277	99 - 120
C2	8.5 - 9			115 - 120	280 - 300	n/a
Top score						
C2	9	990	677	120	300	120

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (<http://www2.sut.ac.th/ces/pr/2563-1/special/Eng63.pdf>)

ระดับ CEFR	ระดับคะแนนการทดสอบ						
	TOEIC (Listening and Reading Test)	TOEFL iBT	TOEFL ITP	IELTS (band scores)	Cambridge English	Oxford Online Placement Test	CU-TEP
A1	120-220	n/a	n/a	n/a	100-119	0-20	n/a
A2	225-545	n/a	337-459	n/a	120-139	21-40	14-34
B1	550-780	42-71	460-542	4-5	140-159	41-60	35-69
B2	785-940	72-94	543-626	5.5-6.5	160-179	61-80	70-98
C1	945-990	95-120	627-677	7-8	180-199	81-100	99-120
C2	n/a		n/a	9	200-230	101-120	n/a

หมายเหตุ: ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยศิลปากร ([http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR\\_2562\\_3.pdf](http://www.graduate.su.ac.th/images/eng/CEFR_2562_3.pdf))

และ ([http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606\\_2.pdf](http://www.pharmacy.su.ac.th/news/620606_2.pdf))

	<p>๖) วิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการเทียบเคียงผลการสอบ NTC English Test กับ เกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR และกำหนดให้มีค่าคะแนนขั้นต่ำในการทดสอบ ภาษาอังกฤษ NTC English Test ระดับปริญญาโท ซึ่งเทียบเท่ากับค่าคะแนน ตามมาตรฐานสากล CEFR ในระดับเกณฑ์ตั้งแต่ B๒ ขึ้นไป เพื่อใช้เป็นหลักฐาน ประกอบการยื่นขอสำเร็จการศึกษาสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาโท</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ด้านที่ ๒ คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก)	
องค์ประกอบที่ ๒.๓ คุณภาพบัณฑิตปริญญาเอก	
จุดเด่น	วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A) เนื่องจากไม่มีการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอก
จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ	วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A) เนื่องจากไม่มีการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอก
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา สู่นวัตกรรม	วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นไม่ขอพิจารณาการดำเนินการ (N/A) เนื่องจากไม่มีการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอก

ด้านที่ ๓ คุณภาพงานวิจัย	
องค์ประกอบที่ ๓.๑ คุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	
จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ	<p>๑) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยควรเพิ่ม KPI ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ร้อยละของผลงานวิจัยที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ ๒-๕</li> <li>● ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับ Citation จากบทความในวารสารที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติ (Thailand Citation Index, TCI) กลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ หรือฐานข้อมูลระดับอาเซียน (ASEAN Citation Index, ACI)</li> <li>● ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับ Citation จากบทความในวารสารที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติที่ ก.พ.อ. รับรอง</li> <li>● ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลวิจัยยอดเยี่ยม (Best Paper Award)</li> <li>● ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกระดับชาติ</li> </ul> <p>ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายในแต่ละปี และประเมินผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการตามตัวชี้วัดของแผนในแต่ละปี</p> <p>๒) วิทยาลัยควรมีการกำหนด Theme วิจัยในลักษณะที่เป็นบูรณาการศาสตร์ (Integrated sciences) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้าน ๒-๕</p> <p>๓) วิทยาลัยควรเพิ่มเงินรางวัลให้กับคณาจารย์ที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและ/หรือบทความวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติให้มีความเหมาะสม</p> <p>๔) วิทยาลัยควรสนับสนุนเงินงบประมาณสำหรับ Proof Reading ในแต่ละบทความกับสถาบันที่ได้รับการยอมรับ และการสนับสนุนค่าธรรมเนียมในการตีพิมพ์เผยแพร่ของวิทยาลัยควรครอบคลุมไปถึง Open Access Journals ที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติที่ ก.พ.อ. รับรอง</p> <p>๕) วิทยาลัยควรจัดทำฐานข้อมูลบทความวิจัยของคณาจารย์บนเว็บไซต์ของวิทยาลัยเพื่อทำให้นักวิจัยจากหน่วยงานอื่น ๆ สามารถเข้าถึงผลงาน</p> <p>๖) วิทยาลัยควรส่งเสริมให้บัณฑิตศึกษาที่มีการตีพิมพ์บทความวิจัยเพื่อเผยแพร่งานก่อนสำเร็จการศึกษานั้นมีการอ้างอิงบทความวิจัยของคณาจารย์ภายในสาขานั้น ๆ อย่างเหมาะสมตามหลักวิชาการของสาขานั้น ๆ</p>

	<p>๗) โจทย์วิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล “.....” ควรมอบหมายให้คณะบริหารธุรกิจเป็นผู้รับผิดชอบเท่านั้น เนื่องจากคณาจารย์ผู้รับผิดชอบสามารถนำข้อค้นพบในหลายปีที่ผ่านมาสังเคราะห์ (Synthesize) เพื่อตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการในการขอตำแหน่งทางวิชาการได้</p> <p>๘) วิทยาลัยควรต่อยอดไปยังแหล่งทุนวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านยาสูบและบุหรื ได้แก่ศูนย์วิจัยและจัดการความรู้เพื่อการควบคุมยาสูบ (ศจย.)</p> <p>๙) วิทยาลัยควรพัฒนาฐานข้อมูลแหล่งทุนวิจัยภายนอกให้คณาจารย์ของวิทยาลัยรับทราบและสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาอย่างเป็นระบบ</p> <p>๑๐)วิทยาลัยควรเพิ่มการจัดอบรม และ/หรือส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมอบรมในหัวข้อ “การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุนจากหน่วยงานภายนอก</p> <p>๑๑)วิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องเพื่อเป็นทุนสำหรับคณาจารย์ในการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>๑๒)ในงานประชุมวิชาการ “นอร์ทเทิร์นวิจัย” วิทยาลัยควรเพิ่มรางวัลผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลวิจัยยอดเยี่ยม โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นคณะกรรมการการพิจารณาผลงานดังกล่าวควรมาจากหน่วยงานภายนอกวิทยาลัยอย่างน้อย ๓ หน่วยงาน</p> <p>๑๓)วิทยาลัยควรนำประเด็นดังต่อไปนี้มากำหนดเป็น KPI พิเศษในการประเมินการปฏิบัติงานของคณาจารย์และ/หรือเพิ่มน้ำหนักในการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนในแต่ละปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● จำนวนผลงานที่เผยแพร่บนฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติ</li> <li>● จำนวนผลงานที่ได้รับ Citation จากวารสารที่อยู่ในฐานระดับชาติและนานาชาติ</li> <li>● จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลวิจัยยอดเยี่ยม (Best Paper Award)</li> <li>● จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกระดับชาติ</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ด้านที่ ๓ คุณภาพงานวิจัย	
องค์ประกอบที่ ๓.๒ คุณภาพงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรม	
จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ	<p>๑) การบริหารแผนปฏิบัติการด้านการวิจัยนั้นควรเพิ่ม KPI ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ร้อยละของผลงานวิจัยด้านนวัตกรรมทางสังคมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น</li> <li>● ร้อยละของสิ่งประดิษฐ์ที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ</li> <li>● ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนผลงาน เช่น การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร เป็นต้น</li> <li>● ร้อยละของผลงานวิจัยด้านนวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้</li> <li>● ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้ทุนวิจัยพัฒนานวัตกรรมต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก</li> </ul> <p>ซึ่งควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายในแต่ละปี และประเมินผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการตามตัวชี้วัดของแผนในแต่ละปี</p> <p>๒) นอกจากกำหนดประเภทของทุนวิจัยด้านนวัตกรรมทางสังคมแล้วเพื่อรับทุนวิจัยภายในแล้ว วิทยาลัยควรให้ผู้วิจัยระบุ Output ด้านนวัตกรรมทางสังคมที่จะเกิดขึ้นจากงานวิจัยในข้อเสนอโครงการวิจัยให้มีความชัดเจน</p> <p>๓) วิทยาลัยควรสร้างฐานข้อมูลลิขสิทธิ์ผลงานวิจัยของคณาจารย์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของวิทยาลัย รวมทั้งมีการติดตามความก้าวหน้าของการขอลิขสิทธิ์ ตลอดจนควรจัดโครงการอบรมการขอลิขสิทธิ์ นอกจากนี้วิทยาลัยควรมีเงินรางวัลให้กับคณาจารย์ที่ได้รับลิขสิทธิ์ผลงานวิจัยอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง</p> <p>๔) หากวิทยาลัยสามารถสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ด้านสาธารณสุขเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงวัยตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสู่นวัตกรรมข้อ ๑. แล้ววิทยาลัยควรมุ่งไปสู่การขออนุสิทธิบัตรของสิ่งประดิษฐ์ดังกล่าวด้วยเช่นกัน</p> <p>๕) วิทยาลัยควรนำจำนวนลิขสิทธิ์และอนุสิทธิบัตรมากำหนดเป็น KPI พิเศษในการประเมินการปฏิบัติงานของคณาจารย์ และ/หรือเพิ่มน้ำหนักในการพิจารณาเพิ่มเงินเดือน</p>
ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา สู่นวัตกรรม	<p>๑) วิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องด้านการวิจัยที่ก่อให้เกิดสิ่งประดิษฐ์ด้านสาธารณสุขเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงวัย ซึ่งสามารถบูรณาการเข้ากับการบริการวิชาการสู่ชุมชน</p> <p>๒) วิทยาลัยควรสร้างความร่วมมือกับภาคธุรกิจในด้านการผลิตยาสมุนไพรในจังหวัดตาก รวมทั้งควรจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องด้านการวิจัยที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมด้านยาสมุนไพรเพื่อจำหน่ายในเชิงพาณิชย์</p>



	<p>๓) จากความเชี่ยวชาญในการสร้าง “นวัตกรรมทางเทคโนโลยีในการผลิตสื่อการเรียนการสอน” เพื่อบริการวิชาการให้กับนักเรียนในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวง วิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องให้กับคณะศึกษาศาสตร์เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิตสื่อการเรียนการสอน</p> <p>๔) จากการที่วิทยาลัยได้รับทุนวิจัยจาก อบต. ต่อมาตลอด ๓ ปี วิทยาลัยควรพัฒนาโจทย์วิจัยไปสู่การพัฒนาวัตกรรมการบริการให้กับ อบต. เช่น นวัตกรรมลดเวลาในการบริการในแต่ละฝ่ายของ อบต. หรือการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของ อบต. เป็นต้น</p> <p>๕) ในปี ๒๕๖๓ คณะบริหารธุรกิจที่ได้รับทุนวิจัยจาก วช. ในการพัฒนานวัตกรรมการท่องเที่ยวชุมชน ดังนั้นวิทยาลัยควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายไปยังคณะสหเวชศาสตร์ภายใต้การขยายโจทย์วิจัยไปสู่บูรณาการศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเพื่อขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อเนื่องต่อไป</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ด้านที่ ๔ ผลของการบริการวิชาการ	
องค์ประกอบที่ ๔.๑ ผลของการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service)	
จุดเด่น	<p>๑) วิทยาลัยมีความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ครอบคลุมในจังหวัดและจังหวัดใกล้เคียงของสถานที่ตั้งของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องที่สามารถบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งสามารถสร้างความเป็นผู้นำการบริการวิชาการแบบมืออาชีพต่อไปได้</p> <p>๒) วิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านกระตงสายไหลประที่ปพันดวงในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>๓) วิทยาลัยมีการบูรณาการศาสตร์ทางวิชาชีพที่มีการเปิดเรียนการสอนมาประยุกต์ในการพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่หลากหลายตามประเด็นความต้องการของผู้รับบริการและสามารถสร้างผลกระทบในมุมกว้างได้</p>
จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ	<p>๑) <u>มีการนำผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการมาทำการวิเคราะห์ถึงแนวทางความต้องการที่แท้จริงของสังคมน้อย</u> ดังนั้นวิทยาลัยควรถอดบทเรียน รวมทั้งหาแนวทางการได้ประโยชน์ของผู้รับบริการเพื่อมาจัดทำแผนพัฒนาการบริการวิชาการสู่สังคมในด้านนวัตกรรมเพื่อสังคมที่จะสามารถก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งก่อให้เกิดกระบวนการทางความคิดทั้งของอาจารย์ นักศึกษา และผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๒) <u>มีการจัดทำแผนพัฒนางานบริการวิชาการที่เน้นนวัตกรรมทางสังคมมาพัฒนาไม่ต่อเนื่อง</u> ดังนั้น วิทยาลัยควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมทางสังคมด้วยการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมสร้างเครือข่ายการบริการวิชาการร่วมกับชุมชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยวิทยาลัยสามารถเข้าไปสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการ ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาเพื่อการพึ่งพาตนเองของชุมชนได้อย่างยั่งยืนต่อไป</p> <p>๓) <u>ควรพัฒนาการจัดทำแผนการบริการวิชาการด้วยการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชน/ผู้ใช้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน</u> โดยจัดทำแผนพัฒนาการบริการวิชาการที่เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาประเทศเป็นหลักร่วมกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๔) <u>ควรนำผลความพึงพอใจของผู้รับบริการมาทำการวิเคราะห์และควรมีการประเมินผลเป็นระยะ</u> ตั้งแต่เริ่มกิจกรรม ระหว่างกิจกรรมและหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม เพื่อจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาโครงการต่อไป</p> <p>๕) <u>ควรมีกระบวนการจัดการความรู้</u> โดยถอดบทเรียนจากโครงการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และหน่วยงานภายนอกในรอบ ๓ ปีที่ผ่านมา ร่วมกับผู้รับบริการทุกภาคส่วน โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการทางความคิดของทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อเนื่องกับทุกภาคส่วนอย่างครบวงจรมากขึ้น โดยวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ เช่น การมีคุณค่าทั้งในด้านคุณค่า</p>

	<p>เชิงพาณิชย์ คุณค่าเชิงเศรษฐกิจ คุณค่าเชิงสังคม และต้องได้รับการยอมรับ มีการนำไปใช้อย่างแพร่หลายในวงกว้าง</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา สู่นวัตกรรม</b></p>	<p>๑) เนื่องจากวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมสร้างความสามัคคี ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และพึ่งตัวเองได้ และยังสามารถแข่งขันได้ในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศในด้านศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งมีทุนทางสังคมและทุนสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการบริการวิชาการได้เป็นอย่างดี จึงควรมีการสนับสนุนด้านการบริการวิชาการที่สามารถก่อให้เกิดนวัตกรรมการเรียนรู้สู่ชุมชนมืออาชีพ เพื่อยกระดับรายได้ให้กับชุมชนให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน</p> <p>๒) วิทยาลัยควรเป็นผู้นำทางความคิดให้กับชุมชนโดยรอบด้วยการเชื่อมโยงและสนับสนุนของเครือข่ายชุมชนนวัตกรรม จัดระบบการวัดผลและติดตามผลของนวัตกรรมของชุมชนด้านการนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม มีการวางแผนนโยบายและทิศทางการสนับสนุน รวมถึงกฎระเบียบและสิทธิประโยชน์ร่วมกันให้กับผู้รับบริการ โดยให้ความสำคัญต่อการสร้างสรรค์คุณภาพชีวิตในสังคมเป็นหลัก</p> <p>๓) วิทยาลัยควรมีการพัฒนาโครงการที่สร้างคุณค่า โดยสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัย และให้ประโยชน์ทางวิชาการกับผู้รับบริการ รวมทั้งพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่องและให้เกิดความยั่งยืน วิทยาลัยอาจมีการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น จากโครงการสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ภาษาไทย หลักสูตรพาณิชย์และดิจิทัล เพื่อยกระดับสินค้าชุมชนเพื่อให้ความรู้กับสาธารณะมากขึ้น รวมทั้งเป็นช่องทางในการเก็บชั่วโมงการเรียนเพื่อโอนหน่วยกิตในอนาคตต่อไปให้กับวิทยาลัยได้</p> <p>๔) วิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงการที่สะท้อนนวัตกรรมสังคม นวัตกรรมทางเทคโนโลยีกับความยั่งยืนเพื่อสนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต โดยนวัตกรรมทางสังคม อาจเป็นได้ทั้งสิ่งประดิษฐ์ วิถีคิด หรือกระบวนการ แต่ต้องได้รับความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมายตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบไปจนถึงการใช้ประโยชน์ และต้องทำให้เกิดความยั่งยืน ร่วมกับทุนทางสังคมและวัฒนธรรมที่มีของพื้นที่เป็นหลัก เช่น พัฒนาเว็บไซต์ ที่บรรจุบทเรียนออนไลน์เกี่ยวกับการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีภาวะเสี่ยงเป็นโรคมะเร็งทางการศึกษา วิธีการดูแลตัวเองทั้งในเรื่องอาหารการกินและการออกกำลังกายที่ถูกต้อง โดยข้อมูลทั้งหมดได้ผ่านการตรวจสอบข้อมูลจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแล้ว และในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ของชาวอินทรี หรือในด้านโครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้สื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศ รวมทั้งโครงการสาธิตกระถางสายดิจิทัล ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณชนมากขึ้น</p>

ด้านที่ ๔ ผลของการบริการวิชาการ	
องค์ประกอบที่ ๔.๒ ผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service)	
จุดเด่น	<p>๑) วิทยาลัยมีความโดดเด่นเรื่อง นวัตกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ทางวิทยาลัยได้เป็นแหล่งเรียนรู้การทำกระทงสายไหลประทีปพันดวงของจังหวัดตาก และการแต่งเพลงกระทงสายที่ถือว่าเป็น นวัตกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นในจังหวัดตาก</p> <p>๒) วิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญในการสร้าง “นวัตกรรมทางเทคโนโลยีในการผลิตสื่อการเรียนการสอน” เพื่อบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาไทย และจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้ระบบสารสนเทศให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น และประถมศึกษาตอนปลาย ผ่านสื่อสารสนเทศ ใน <a href="http://www.pasathaiclub.com">www.pasathaiclub.com</a></p> <p>๓) วิทยาลัยมีสถาบันในเครืออุดมศึกษาและระดับอาชีวศึกษาที่เอื้อต่อการบริการวิชาการและสามารถสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ร่วมกันได้</p>
จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ	<p>๑) <u>วิทยาลัยมีงานบริการวิชาการในเชิงพาณิชย์หรือก่อให้เกิดรายได้ยังมีในสัดส่วนน้อย</u> ดังนั้น วิทยาลัยพึงควรวางแผนการบริการวิชาการโดยมุ่งสู่เชิงพาณิชย์เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ควรพิจารณาจากศักยภาพที่มีร่วมกับผลลัพธ์ของการบริการวิชาการที่ผ่านมา และมุ่งเป้าหมายให้วิทยาลัยเป็นผู้นำชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพต่อไป</p> <p>๒) <u>จำนวนโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับงานวิจัยด้านนวัตกรรมที่จดลิขสิทธิ์มีน้อยมาก อนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตรยังไม่มี</u> ดังนั้น วิทยาลัยควรวางเป้าหมายด้านผลงานจากการบูรณาการการบริการวิชาการ วิจัยและศิลปวัฒนธรรมให้สามารถยกระดับการคุ้มครองสิทธิ์ การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา การขอรับอนุสิทธิบัตร และสิทธิบัตรโดยอาจร่วมกับผลงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ ของชุมชนให้สามารถเพิ่มขึ้นทุกปี</p> <p>๓) <u>จำนวนโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืนมีจำนวนน้อย</u> ดังนั้น วิทยาลัยควรวางเป้าหมายของโครงการบริการวิชาการโดยเน้นชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมจัดทำแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ๓ ปีขึ้นไป และเพื่อให้ยั่งยืน ๕ ปีขึ้นไป รวมทั้งให้เกิดความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <p>๔) <u>จำนวนโครงการบริการวิชาการที่สามารถสร้างความเข้มแข็งมีจำนวนน้อย</u> ดังนั้น วิทยาลัยควรพิจารณาต่อยอดโครงการที่สามารถได้ประโยชน์อย่างแท้จริง เช่น จัดทำโครงการนวัตกรรมด้านการผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนร่วมกับนวัตกรรมตลาดสินค้าชุมชน หรือนวัตกรรมการท่องเที่ยวชุมชนเชิงวัฒนธรรม หรือ การผลิตข้าวพันธุ์เมืองอินทรีย์เพื่อสุขภาพ/เกษตรอัจฉริยะสู่เกษตรยั่งยืน เป็นต้น</p>

	<p>๕) <u>จำนวนโครงการบริการวิชาการแบบเฉพาะที่เชื่อมโยงกับงานวิจัย เพื่อมุ่งผลลัพธ์ของการวิจัยและนวัตกรรมทางสังคมมีจำนวนน้อย</u> วิทยาลัยควรพิจารณาประเด็นโครงการที่ก่อให้เกิดผลกระทบที่สามารถสร้างคุณภาพชีวิต สามารถสร้างสรรคงาน และบูรณาการศาสตร์ทางวิชาการต่าง ๆ ของวิทยาลัย เพื่อพัฒนาผู้เรียน อาจารย์ และชุมชนต่อไป</p> <p>๖) ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะขาดความชัดเจนด้านการ <u>สังเคราะห์เชิงคุณภาพ</u> ดังนั้นจึงควรทำการสังเคราะห์ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะให้สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจที่ตอบสนองความต้องการของสังคม เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาการบริการวิชาการในระยะยาวให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศ ในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติเพิ่มขึ้น</p> <p>๗) มีการประเมินผลงานบริการวิชาการในรอบ ๓ ปี ที่มุ่งผลลัพธ์ด้านการพัฒนา <u>นวัตกรรมทางสังคมน้อย</u> ดังนั้นจึงควรมีการประเมินด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม นวัตกรรมทางสังคม นวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการสร้างคุณค่าที่สามารถเปลี่ยนแนวคิดและมุมมองการแก้ปัญหาของผู้รับบริการ ประกอบการพิจารณา โดยเฉพาะผลกระทบทางสังคม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ผลการเปลี่ยนแปลง ความคุ้มค่าของผลตอบแทน เป็นต้น และควรมีการประเมินตัวชี้วัดทางสังคมที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามบริบทของพื้นที่</p> <p>๘) การจัดทำแผนบูรณาการระหว่างบริการวิชาการ การวิจัย การเรียนการสอน และศิลปวัฒนธรรมควรเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาประเทศ และอัตลักษณ์ <u>เอกลักษณ์ของวิทยาลัย</u> ดังนั้นควรมีการวางแผนพัฒนากิจกรรมการบริการวิชาการให้สอดคล้องทุกพันธกิจ และนำแผนพัฒนาประเทศมาพิจารณาเชื่อมโยงให้เห็นเด่นชัดทุกมิติ และควรพิจารณาประเด็นนวัตกรรมทางเทคโนโลยีร่วมกับนวัตกรรมทางสังคมเพื่อบูรณาการด้านกิจกรรมการเรียนการสอนในทศวรรษในศตวรรษที่ ๒๑ พัฒนากิจกรรมให้เชื่อมโยงกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา ร่วมกับชุมชนผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถเพิ่มศักยภาพให้กับนักศึกษา ชุมชน องค์กรและสามารถร่วมมือในการสร้างผู้ประกอบการรายใหม่ต่อไปได้</p>
<p>ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา สู่นวัตกรรม</p>	<p>๑) วิทยาลัยควรมีการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผลเพื่อบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ ในด้านการบริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยอย่างต่อเนื่อง และสร้างเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่ร่วมมือกับวิทยาลัย ดำเนินโครงการบริการวิชาการ ร่วมสร้างฐานข้อมูลของพื้นที่บริการตามศักยภาพชุมชน สภาพปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของชุมชน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ประเมิน และวางแผนงานพัฒนาเชิงพื้นที่ตามศักยภาพของวิทยาลัยและชุมชนที่ขอรับบริการ</p>

	<p>๒) วิทยาลัยควรกำหนดเป้าหมายในการส่งเสริมการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยอย่างมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมสู่การสร้างองค์ความรู้ พัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการ และเป็นพื้นฐานในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและด้านการศึกษา</p> <p>๓) วิทยาลัยควรมีการพิจารณาจัดทำแผนเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านการบริการวิชาการสู่สังคมดิจิทัล โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการให้ความรู้กับประชาชน เช่น โครงการคลินิกกฎหมาย (ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนด้านกฎหมาย) โครงการผลิตภัณฑ์ชาวอินทรีย์ โครงการอบรมการประยุกต์ใช้กระต่ายออกแบบของทีระลึก โครงการสื่อภาษาไทย โดยวิทยาลัยควรส่งเสริมให้บุคลากร นักศึกษา และผู้รับบริการได้ร่วมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีในการสร้างสื่อดิจิทัลซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สามารถสร้างคุณค่าและมูลค่าให้กับชุมชน สังคมโดยรอบ นักศึกษา อาจารย์ และสถาบันได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>๔) วิทยาลัยควรวางเป้าหมายการยกระดับศูนย์สาธิตกระต่าย ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนด้านกฎหมาย ให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการศิลปกรรมดิจิทัล เพื่อรวบรวมองค์ความรู้งานศิลปะและวัฒนธรรมของจังหวัดตาก ทั้งในด้านความภาคภูมิใจในความเป็นไทย ความงดงามของศิลปะ ภูมิปัญญา เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นการรวบรวมทุนวัฒนธรรมของจังหวัดให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ทั้งนี้ควรมุ่งผลลัพธ์ที่ชัดเจนทั้งในด้าน จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาสู่คุณค่าทำให้เกิดความภูมิใจ การสร้างโอกาสทางอาชีพ มีการสร้างรายได้เพิ่ม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง และต้ององค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ สร้างนวัตกรรมและเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และสามารถสร้างความเป็นผู้นำการบริการวิชาการแบบมืออาชีพต่อไป</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ด้านที่ ๕ การประกันคุณภาพภายใน	
องค์ประกอบที่ ๕.๑ ผลสัมฤทธิ์ระบบประกันคุณภาพภายใน	
จุดเด่น	ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน และระดับคณะ ในปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓ อยู่ในระดับดี และเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี
จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ	<p>๑) วิทยาลัยควรทบทวนแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ และแผนบริหารความเสี่ยง แผนการวิจัย แผนบริการวิชาการ แผนพัฒนานักศึกษา และแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งกำกับติดตามให้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนฯ อย่างครบถ้วน รวมทั้งนำผลประเมินมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ</p> <p>๒) วิทยาลัยควรเพิ่มข้อมูลในรายงานใน SAR ของ IQA ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ได้แก่ (๑) บทสรุปผู้บริหาร (๒) แผนการปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินปีที่ผ่านมา และผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพ (๓) วิเคราะห์ตนเองในประเด็นจุดแข็ง และจุดที่ควรพัฒนา จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพทั้ง ๕ องค์ประกอบ (๔) ข้อมูลพื้นฐาน (CDS) (๕) เพิ่มตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์นักศึกษา เอกลักษณ์ของสถาบัน และข้อได้เปรียบเชิงพื้นที่และทรัพยากร</p> <p>๓) เนื่องจากผลการประเมินคุณภาพอาจารย์ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ ใน SAR อาจารย์ประจำของวิทยาลัยที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ มีคะแนนผลการประเมิน ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็น ๐.๒๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เป็น ๐.๒๙ และปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็น ๐.๓๒ วิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ในคณะต่าง ๆ ทำวิจัยให้สอดคล้องกับสาขาวิชา และตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีคุณภาพสูง เพื่อนำไปใช้กำหนดตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล โดยเฉพาะการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หลากหลายมากขึ้น ทั้งด้านรับใช้ท้องถิ่นและสังคม ด้านสุนทรียศิลป์ ด้านการสอน ด้านนวัตกรรม และด้านศาสนา</p> <p>๔) วิทยาลัยควรปรับการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ ใน SAR กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (๑) จัดทำแผนฯ เพิ่มตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (๒) ในแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ไม่นับ TQF (เน้นที่กิจกรรมนักศึกษา ระดับคณะ) ให้เน้นกิจกรรมส่งเสริมลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ บำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม เสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรม และส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และปรับข้อ (๓) (๔) (๕) และ (๖) ให้สอดคล้องกับ ข้อ (๑) และ (๒)</p>

	<p>๕) วิทยาลัยควรปรับการเขียนรายงานตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ใน SAR ระบบและกลไก การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยเฉพาะข้อ (๔) ประเมินความสำเร็จ ตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ (ตามที่ระบุ ใน (๒)) แต่ ประเมินกิจกรรมตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม จึงไม่ตอบโจทย์ในข้อ (๕) นำ ผลประเมินไปปรับปรุงแผนฯ</p> <p>๖) วิทยาลัยควรจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของกรรมการ ประเมินภายในทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน และรายงาน ผลการปรับปรุงคุณภาพตามแผนปรับปรุงคุณภาพ พร้อมทั้งรายงานใน SAR ในปีถัดไป เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ด้านที่ ๕ การประกันคุณภาพภายใน	
องค์ประกอบที่ ๕.๒ ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรทั้งหมดของสถานศึกษา	
<b>จุดเด่น</b>	ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมีหลักสูตรทั้งหมด จำนวน ๑๗ หลักสูตร เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี ๑๑ หลักสูตร ระดับปริญญาโท ๖ หลักสูตร โดยหลักสูตรทั้งหมดทุกหลักสูตรได้รับการรับทราบจาก สป.อว. และได้รับการรับรองจาก สภาวิชาชีพ เรียบร้อยแล้ว
<b>จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ</b>	<p>๑) วิทยาลัยควรมีการกำหนดกลไกในการนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาให้เป็นรูปธรรม โดยมีการจัดทำแผนการดำเนินการ การติดตามการดำเนินการ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลในข้อเสนอแนะที่ได้รับมาในแต่ละข้อ หากประเด็นข้อเสนอแนะบางประการไม่สามารถดำเนินการได้ในระดับหลักสูตร หรือภาควิชา ควรต้องมีการแจ้งไปยังระดับคณะ หรือระดับวิทยาลัยเพื่อดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p> <p>๒) วิทยาลัยควรจัดการบริหารในด้าน Compliance Risk เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกหลักสูตรของวิทยาลัยยังคงได้รับการรับทราบจาก สป.อว. และได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้น</p> <p>๓) การยกระดับการกำกับมาตรฐานหลักสูตรให้ได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติ (International Accreditation Bodies) จะเป็นการขยายผลการดำเนินการด้านความเป็นนานาชาติ สร้างความยอมรับในคุณภาพการเรียนการสอน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถทำงานได้ในระดับสากล ดังนั้น วิทยาลัยพึงพิจารณาส่งเสริม และสนับสนุนให้หลักสูตรได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติ (International Accreditation Bodies) เช่น การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากเครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA) การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจจาก The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB)</p>

## ๔. การวิเคราะห์ผลด้วย SWOTI

ผลการตรวจตามมาตรฐานและนโยบายของกระทรวง/หน่วยงานต้นสังกัด

จุดเด่น/จุดแข็ง (Strengths)	โอกาสในการพัฒนา (Opportunities)
<p>๑) ทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ สามารถรองรับการขยายตัวของท้องถิ่นและประชาคมอาเซียน</p> <p>๒) มีเครือข่ายที่เข้มแข็งกับองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดตาก และจังหวัดใกล้เคียง</p> <p>๓) เป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านกระทงสายไหลประทีปพันดวงในระดับชาติ และนานาชาติ</p> <p>๔) มีทุนสนับสนุนการศึกษาผ่านทางมูลนิธิชนารัตน์ที่ให้กับนักศึกษา</p> <p>๕) มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการสูง เพราะเป็นสถาบันขนาดเล็ก</p> <p>๖) มีทัศนียภาพธรรมชาติที่เอื้อต่อการศึกษา</p> <p>๗) มีระบบในการจัดการเรียนการสอน และการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบ SISA Online</p> <p>๘) มีสถาบันในเครือข่ายอุดมศึกษาและอาชีพที่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนทางวิชาการ</p>	<p>๑) ได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายมหาวิทยาลัยของรัฐทางด้านวิชาการ ด้านงานวิจัย และกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒) หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนด้านการศึกษา เช่น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกติดกับรายได้ในอนาคต</p> <p>๓) ชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔) วิทยาลัยตั้งอยู่ในจังหวัดตาก ซึ่งเป็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zones; SEZs) และเป็นแนวระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก/ตะวันตก (East-West Economic Corridor; EWEC) นอกจากนี้ ยังเป็นจังหวัดที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้กำหนดบทบาทเป็น “ศูนย์เปลี่ยนถ่ายสินค้าระหว่างประเทศ/เครือข่ายอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น” โดยมีอุตสาหกรรมและบริการเป้าหมาย ๑๐ อุตสาหกรรม</p>
จุดด้อย/จุดอ่อน (Weaknesses)	ภาวะคุกคาม (Threats)
<p>๑) การขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกยังมีสัดส่วนน้อย</p> <p>๒) คุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำยังมีน้อย</p> <p>๓) อัตราการหมุนเวียนเข้า-ออกบุคลากรสูง (ประมาณร้อยละ ๒๐ ต่อปี)</p> <p>๔) ชมรมศิษย์เก่ายังไม่เข้มแข็ง</p>	<p>๑) การแข่งขันของสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในจังหวัดตากและจังหวัดใกล้เคียงมีสูง</p> <p>๒) ค่านิยมของผู้ปกครองในการให้บุตร หลาน เข้ารับการศึกษาในสถาบันการศึกษาของรัฐยังมีสูงมาก</p> <p>๓) โครงสร้างของประชากรระดับประเทศกำลังเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมผู้สูงอายุ อัตราการเกิด</p>


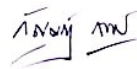


<p>๕) งานบริการวิชาการในเชิงพาณิชย์ หรือ ก่อให้เกิดรายได้ยังมีในสัดส่วนน้อย</p> <p>๖) อาจารย์มีผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติน้อย และในระดับนานาชาติที่น้อยมาก</p> <p>๗) แบนด์ (ตราสินค้า) ของวิทยาลัยยังไม่เข้มแข็ง</p> <p>๘) จำนวนนักศึกษาบางหลักสูตรน้อย ไม่ถึงจุดคุ้มทุน</p> <p>๙) การประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายนอกยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๑๐) จำนวนผลงานด้านนวัตกรรมที่จดลิขสิทธิ์มีน้อยมาก อนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตรยังไม่มี</p>	<p>ลดลง ประชากรวัยเรียนลดลง ทำให้ผู้เข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาลดลง</p> <p>๔) นโยบายของรัฐที่ส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาของรัฐออกนอกกรอบ ทำให้เกิดการแข่งขันและขยายการรับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๕) การเปลี่ยนแปลงของโลกภายหลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ทำให้รูปแบบของการจัดการศึกษาในทุกระดับเกิดการปรับตัว</p> <p>๖) การก้าวเข้าสู่ยุค “นวัตกรรมพลิกโฉมและสังคมดิจิทัล (Disruptive Innovation and Digital Transformation)” ส่งผลกระทบทำให้รูปแบบการเรียนการสอน รวมถึงการบริหารจัดการการศึกษาเปลี่ยนแปลงไป</p> <p>๗) ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศตกต่ำ ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

● นวัตกรรม (Innovation) มีดังนี้

- ๑) วิทยาลัยมีความโดดเด่นเรื่อง นวัตกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ทางวิทยาลัยได้เป็นแหล่งเรียนรู้การทำกระทงสายไหลประทีปพันดวงของจังหวัด และการแต่งเพลงกระทงสายที่ถือว่าเป็นนวัตกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นในจังหวัดตาก
- ๒) วิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญในการสร้าง “นวัตกรรมทางเทคโนโลยีในการผลิตสื่อการเรียนการสอน” เพื่อบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาไทย ให้กับนักเรียนในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวง ในแม่ระมาด ทำสองยาง และจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้ระบบสารสนเทศให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น และประถมศึกษาตอนปลาย ผ่านสื่อสารสนเทศ ใน [www.pasathaiclub.com](http://www.pasathaiclub.com)

### ๕. รายนามคณะผู้ประเมินและคำรับรองของประธานคณะกรรมการประเมิน

คณะผู้ประเมินได้ประเมินสถานศึกษา วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น เมื่อวันที่ ๒๗-๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีคณะผู้ประเมินภายนอก ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลงชื่อ
รองศาสตราจารย์ประดิษฐ์ มีสุข	ประธานคณะผู้ประเมินภายนอก	
รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญาณทน กาญจนาทวีกุล	กรรมการคณะผู้ประเมิน	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรวัดน์ เจริญสถาพรกุล	กรรมการคณะผู้ประเมิน	
รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ อ่ำชิต	กรรมการและเลขานุการคณะผู้ประเมิน	

### คำรับรองของประธานคณะกรรมการประเมิน

รายงานนี้ได้ตรวจสอบพิจารณาความถูกต้องของรายงานในประเด็นต่อไปนี้เรียบร้อยแล้ว

- ตรวจสอบคำผิด การใช้ภาษา
- ตรวจสอบรูปแบบให้เป็นไปตามที่ สมศ. กำหนด
- ตรวจสอบความถูกต้องของผลการประเมิน ตลอดจนความสอดคล้องตั้งแต่เนื้อหา จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ปัจจัยที่ทำให้เกิดจุดอ่อน/จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ และทิศทางการพัฒนาในอนาคต

ลงชื่อ



(รองศาสตราจารย์ประดิษฐ์ มีสุข)

ประธานคณะผู้ประเมินภายนอก

วันที่ ๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕




## วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น NORTHERN COLLEGE

### การลงนามเห็นชอบ (ร่าง) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก

สถาบันอุดมศึกษาได้ตรวจสอบ (ร่าง) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ของคณะผู้ประเมิน เมื่อวันที่ ๑๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และเห็นชอบ (ร่าง) รายงานผลการประเมินการตรวจเยี่ยม ตามที่คณะผู้ประเมินเสนอ

ลงนาม.....

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไตรรัตน์ ยืนยง)  
ตำแหน่ง อธิการบดีวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น  
วันที่ ๑๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



# วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

## NORTHERN COLLEGE

วนท.๐๑.๑๒๕/๒๕๖๕

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งผลการพิจารณา (ร่าง) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น


เรียน ประธานคณะผู้ประเมินภายนอก สมศ. วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

ตามที่ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยคณะผู้ประเมินจากสำนักงาน  
รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และคณะผู้ประเมินได้แถลงผลการประเมิน  
ด้วยวาจา เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะผู้ประเมินภายนอกได้นำส่ง (ร่าง) รายงานผลการประเมิน  
คุณภาพภายนอก ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น เพื่อให้ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น พิจารณา เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม  
พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ ได้ตรวจสอบ (ร่าง) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ของคณะผู้ประเมินเมื่อ วันที่ ๑๑  
เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และเห็นชอบ (ร่าง)รายงานผลการประเมินการตรวจเยี่ยม ตามที่คณะผู้ประเมิน  
เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไตรรัตน์ ยืนยง)

อธิการบดีวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

วันที่ ๑๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕